

ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO SETKÁNÍ SHNU 7. 12. 2017

Dne 7. 12. 2017 proběhlo v prostorách Vysoké školy polytechnické v Jihlavě odborné setkání zástupců 7 Agentur domácí zdravotní péče zapojených do pilotního projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) a zástupců Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS ČR – doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D.; Ing. V. Štrombachová; Mgr. D. Dolanová, Ph.D.; RNDr. J. Mužík, Ph.D.; Mgr. J. Kučerová, Ph.D.).

Setkání se aktivně účastnilo celkem 6 zástupců z 5 zapojených Agentur domácí zdravotní péče (ADP) v ČR. Mezi přítomnými se jednání účastnila i ředitelka odboru ošetrovatelství a nelékařských povolání Ministerstva zdravotnictví ČR (ONP MZ ČR), Hlavní sestra ČR Mgr. Alice Strnadová, MBA. Všem oprávněným (kontaktním) osobám, které zastupují jednotlivé Agentury domácí zdravotní péče aktuálně zapojené v SHNU, a které se nemohly setkání zúčastnit, je poskytnuta zpětná vazba prostřednictvím zveřejnění zprávy o odborném setkání a také podklady, které byly prezentovány v průběhu odborného setkání na Národním webovém portále SHNU (<http://shnu.uzis.cz/>).

Jednání zahájila doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D., která krátce přivítala přítomné a představila členy týmu ÚZIS koordinující realizaci metodického projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) ÚZIS ČR. Jednání bylo zaměřeno na několik tematických okruhů:

- a) Shrnutí základních údajů o centrálním systému hlášení NU a historie jeho fungování (A. Pokorná)
- b) Aktuální stav zapojených ADP do pilotního projektu SHNU (A. Pokorná)
- c) Národní webový portál SHNU – vytvoření samostatné sekce pro ADP (V. Štrombachová)
- d) Analýza dat o počtu hlášení nežádoucích událostí (NU) na centrální úrovni u ADP za období červenec – září 2017 (J. Mužík)
- e) Metodické materiály SHNU – tvorba metodických dokumentů se specifickým zaměřením na péči poskytovanou v přirozeném / domácím prostředí pacientů a klientů (V. Štrombachová)



- f) Sběr dat o počtu hlášení nežádoucích událostí – metodické nedostatky a chyby při vyplňování formuláře (V. Štrombachová)
- g) Příklady z klinické praxe – prezentace nepřesně, sporně, chybně zařazených NU (A. Pokorná, V. Štrombachová)
- h) Sběr dat o počtu hlášení nežádoucích událostí – diskuze návrhů změn ve formuláři pro sběr agregovaných dat (A. Pokorná, V. Štrombachová)
- i) Budoucnost SHNU u ADP (A. Pokorná)

Na závěr setkání byly diskutovány výsledky první pilotní analýzy dat a praktické využití informací dat ze SHNU pro management a možnosti realizace lokálních preventivních a nápravných opatření v systémech zajištění kvality péče u konkrétních ADP. Dále byly diskutovány nejčastější okolnosti poskytování domácí zdravotní péče nejen ve vztahu k hlášení NU:

- edukace pacientů – rozsah, frekvence, evidence, indikace lékařem, časová dotace;
- kompetence praktický lékař a všeobecná sestra a související legislativní normy;
- odpovědnost za péči o pacienta v přímé a nepřímé péči ADP;
- jak řešit hospitalizaci pacienta – vyřazení pacienta z evidence ADP / přerušení péče;
- jak mohou být předány informace směrem k ADP o tom, že je pacient hospitalizován (RZP, praktický lékař, ošetřující lékař za hospitalizace, rodina);
- úprava formuláře pro záznam NU (NU Dekubitů, NU Chování osob, NU Jiné);
- systém financování domácí péče;
- vznik pracovní skupiny;
- zapojení dalších ADP do pilotního sběru dat.

Výše diskutované body jsou základem pro upřesnění metodických doporučení v SHNU. Závěrem byl projednán metodický dokument nežádoucí události Pád, přičemž byly upřesněny některé formulace týkající se edukace pacientů a odpovědnosti za realizaci preventivních opatření. Návrh doporučených formulací bude zaslán kolegyněmi z jedné zapojené ADP a následně komunikován ve vznikající Pracovní skupině, viz dále.

Závěr z celostátního setkání:

- V oblasti sledování NU v ADP byla zahájena spolupráce založená na partnerském přístupu zainteresovaných osob a metodická podpora pomocí Národního webového portálu, diskusního fóra a kontinuální metodické podpory.
- Výsledky analýzy dat z prvního pilotního sběru za období 07 – 09/2017 budou v souhrnné podobě dostupné na webu SHNU.
- Bylo zdůrazněno, že je nezbytné, aby na centrální úrovni byly hlášeny všechny NU, které jsou na lokální úrovni evidovány jako NU (počty hlášení NU na lokální a centrální úrovni se tedy musí u konkrétních PZS rovnat).
- Jednotliví zástupci ADP mají kdykoliv možnost iniciovat relevantní změnu/doplnění metodických materiálů a participovat na jejich přípravě a revizích.
- Z analýz pilotního sběru dat v ADP vyplynulo, že je důležité sledovat vznik nežádoucích událostí v přímé a nepřímé péči ADP. Výsledky lze využít pro další diskusi a realizaci preventivních a nápravných opatření.
- Dále bylo zjištěno, že je třeba věnovat pozornost hodnocení rizik vzniku NU u konkrétních pacientů a zejména edukaci personálu ve využívání objektivizujících škál.
- Určené dvě kolegyně po dohodě zpracují informace k metodickému materiálu v souvislosti s přerušování domácí zdravotní péče z důvodu hospitalizace pacienta (s upřesněním legislativních norem a doporučení).
- Zástupci ÚZIS dopracují metodický dokument NU Pád dle připomínek ADP.
- Přítomní zástupci jednotlivých ADP projeví zájem o setrvání v projektu SHNU, považují jej za přínosný a souhlasí s pokračováním sběru dat v 2. pilotním období, přičemž deklarovali možnost zapojení dalších ADP, viz níže.
- Přítomní zástupci ADP se dohodli na oslovení dalších spolupracujících Agentur domácí zdravotní péče, které by byly ochotné k zapojení se do 2. pilotního sběru dat v SHNU.
- Dle diskuze se zástupci ADP bude vhodná úprava formuláře pro hlášení NU na centrální úrovni:



- U NU dekubity/us – vytvořit další pole pro možnost předání dat o pacientech s mnohočetnými dekubity a umožnit předat data o místě vzniku dekubitu v nepřímé péči.
- Vytvořit samostatnou kategorii pro NU Chování osob s možností rozdělení, zda k NU došlo v důsledku změny chování pacienta, rodiny, nebo jiné osoby.
- Do 20. 12. 2017 poskytnou zástupci ADP Ing. V. Štrombachové (Veronika.Strombachova@uzis.cz) informaci, zda mají zájem zapojit se do Pracovní skupiny Agentur domácí zdravotní péče v SHNU.
- Další Celostátní setkání je plánováno na květen 2018.

V Praze dne 11. 12. 2017