



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

System hlášení nežádoucích událostí



Vyhodnocení evaluačního dotazníku

Poskytovatelé lůžkových zdravotních služeb
zapojení v SHNU



Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic



Institut biostatistiky a analýz
Institute of Biostatistics and Analyses of the Masaryk University

Základní údaje

Metodika a respondenti

- Elektronickou formou byli osloveni poskytovatelé lůžkové péče v ČR v SHNU (kontaktní osoby).
- Osloveno bylo 430 PZS, dotazník vyplnilo 176 respondentů/zástupců PZS, (40,9 %), z toho bylo analyzováno 175 (99,4 %) formulářů (1 dotazník vyřazen).

Cíle průzkumu

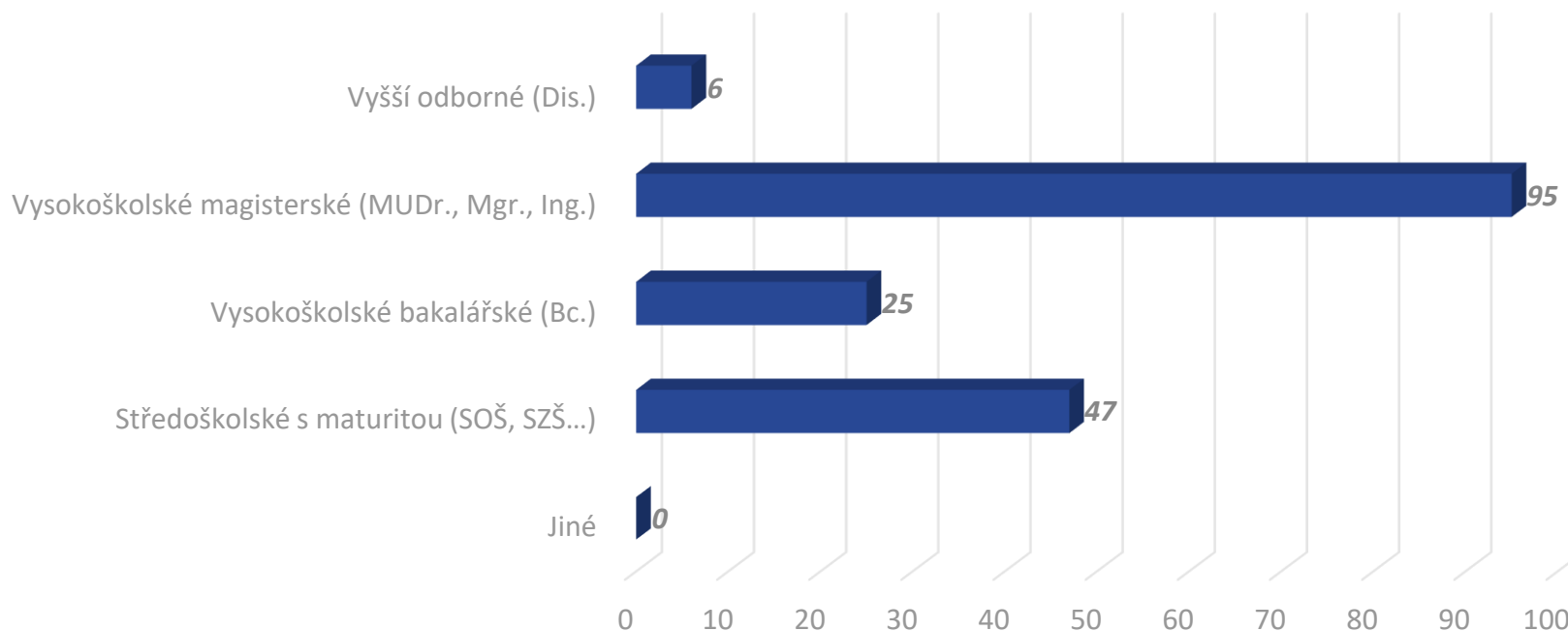
- Subjektivní hodnocení úrovně interaktivních vizualizací dat Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU).
- Zjištění využitelnosti zobrazovaných dat/reportu.
- Zjištění zájmu o uspořádání Celostátního setkání SHNU.
- Zkvalitnění funkcí SHNU pro PZS a jednotlivá zdravotnická zařízení (ZZ).



Demografické údaje respondentů I

- Ze 175 (100 %) odpovídajících označilo 136 (77,7 %) pozici zdravotnických pracovníků, zbylých 39 odpověď nevedlo. Průzkumu se účastnilo 148 žen, 20 mužů, 7 pohlaví nevedlo. Průměrný věk respondentů 49,9 let (min. 27 let; max. 72 let).

Nejvyšší dosažené vzdělání*



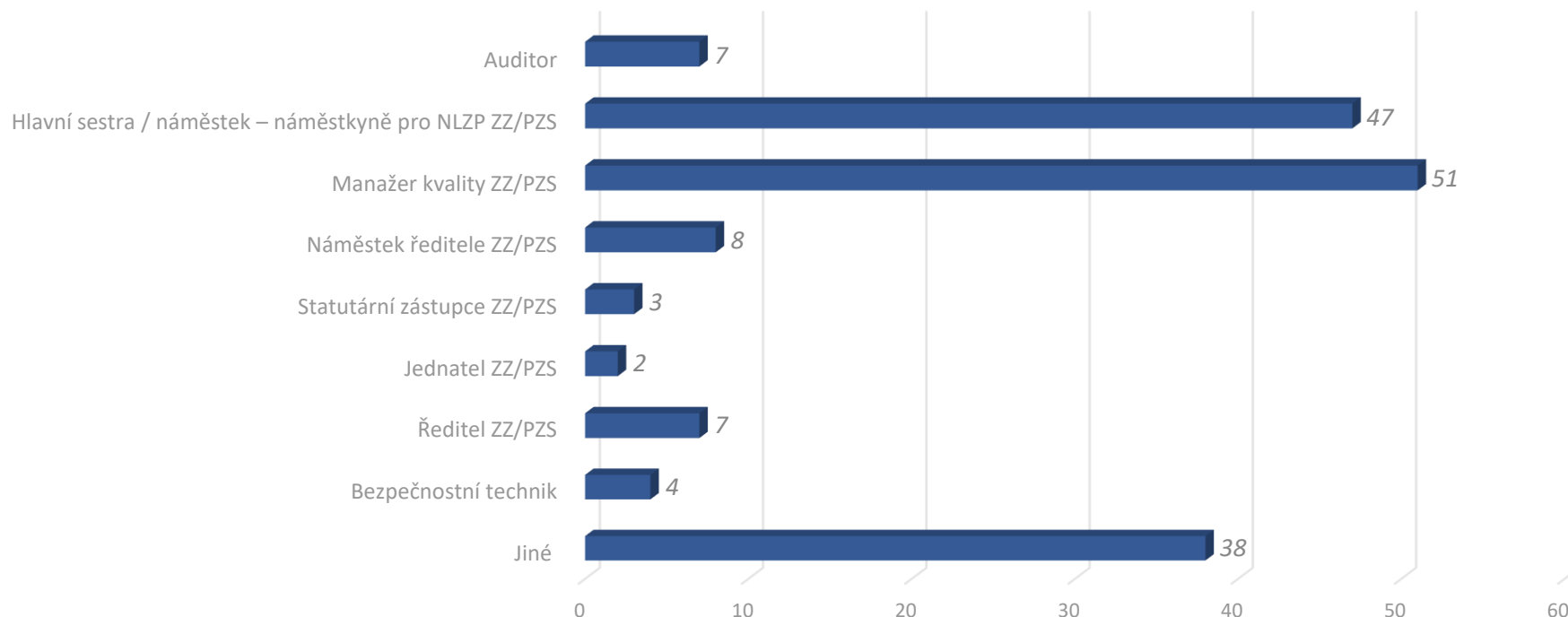
* Možnost odpovědi „Vysokoškolské postgraduální (Ph.D.)“ nezvolil žádný respondent.



Demografické údaje respondentů II

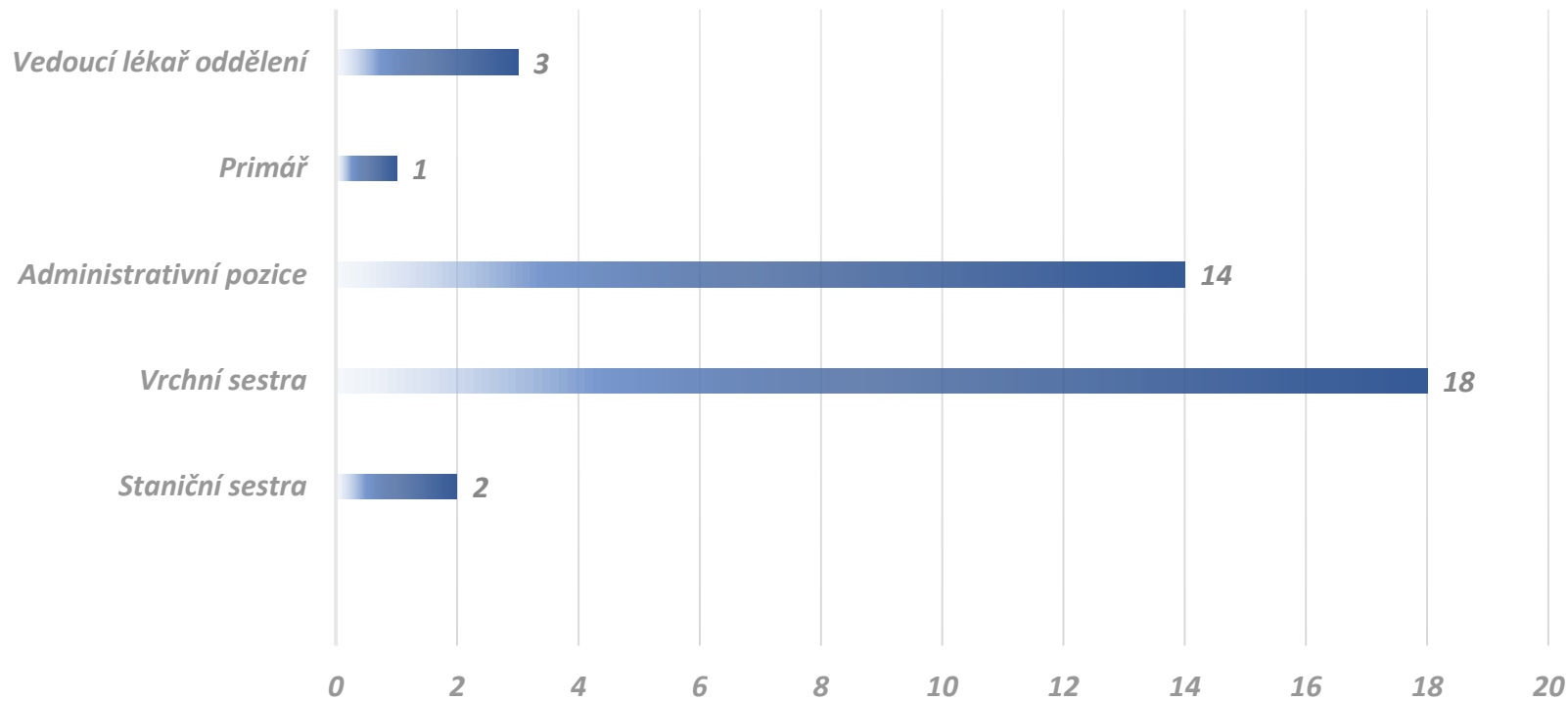
- Průměrná délka praxe respondentů v ZZ byla 27,3 let (min. 1; max. 54 let), průměrná délka praxe v oblasti řízení kvality 20,1 let (min. 2; max. 25 let).

Pozice (funkce) ve zdravotnickém zařízení

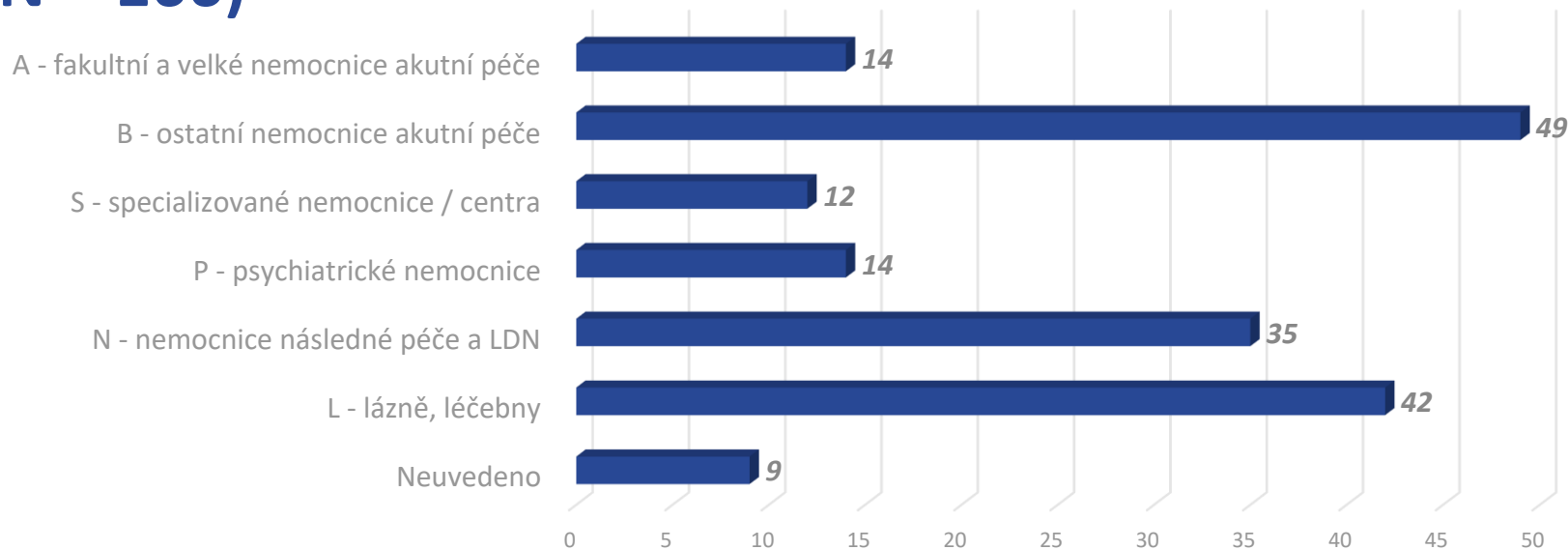


8 respondentů nevedlo odpověď. Kategorie „Jiné“ upřesněna na dalším snímku.

Kategorie „Jiná pracovní pozice“

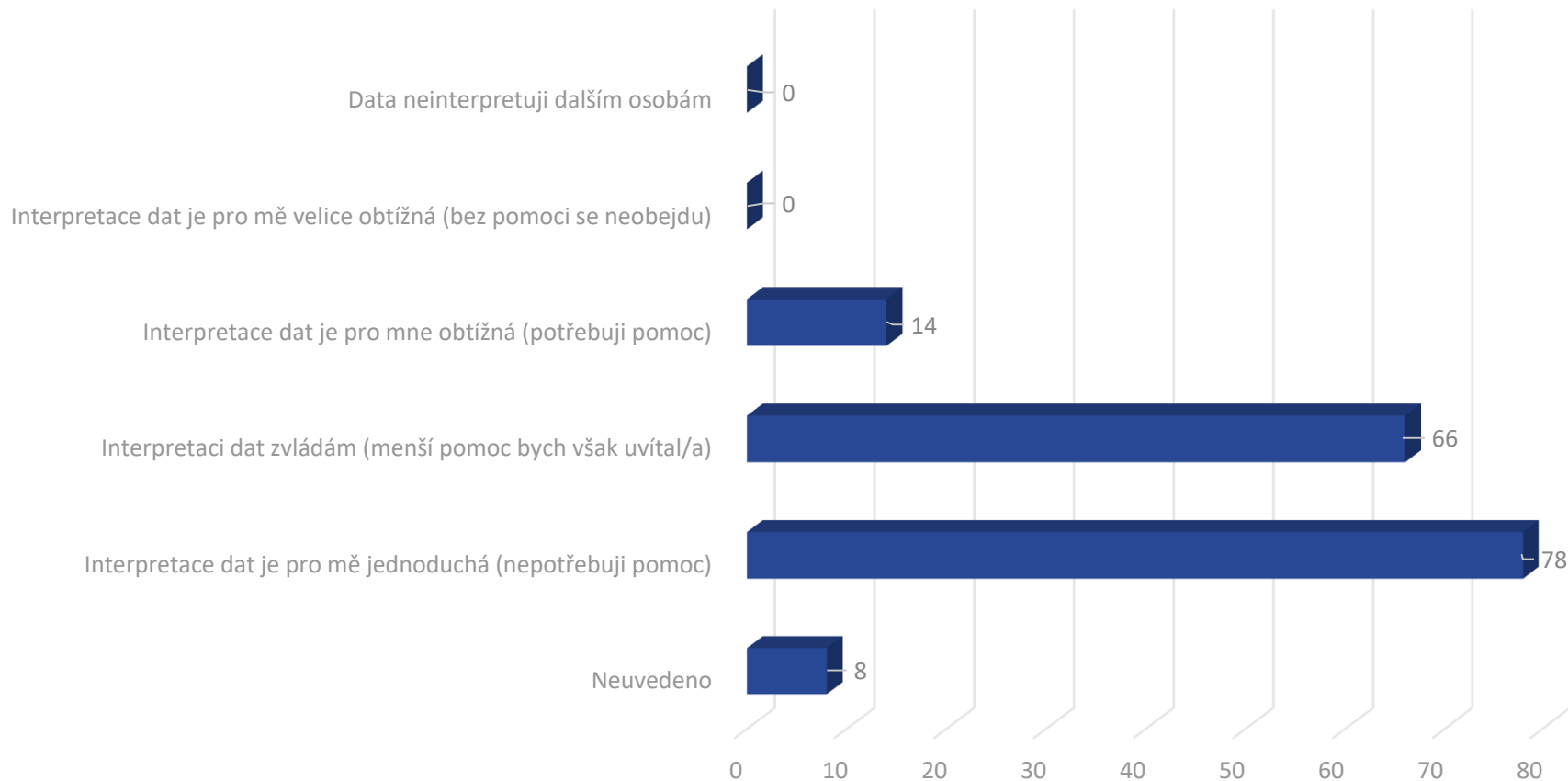


Typ poskytovatele zdravotních služeb (PZS) /zdravotnického zařízení (ZZ) dle kategorizace SHNU (N = 166)



Celkový počet oslovených ZZ v SHNU dle jednotlivých kategorií (N = 430)	Celkové zastoupení ZZ v SHNU	Počet zapojených ZZ dané kategorie v průzkumu	Relativní četnost zapojených ZZ v dané kategorii
A	17	14	82,4 %
B	126	49	38,9 %
S	16	12	75 %
P	22	14	63,6 %
N	93	35	37,6 %
L	156	42	26,9 %
celkem	430	166	-
neuveveno	-	9	-

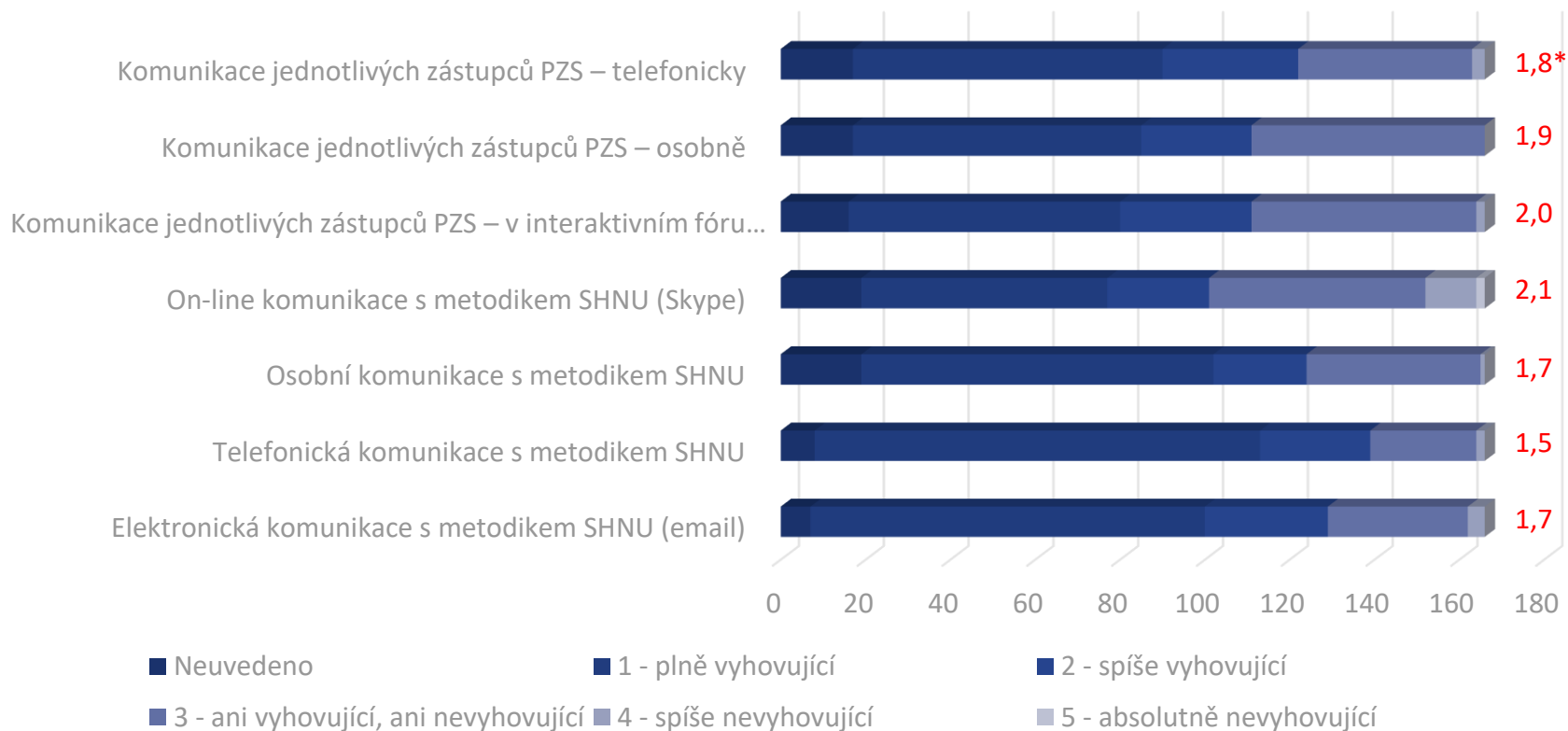
Schopnost interpretace dat (N = 166)



86,8 % respondentů deklaruje, že zvládají interpretaci dat v interaktivních vizualizacích a případně by uvítali menší metodickou dopomoc.



Spokojenost s pomocí s interpretací dat zobrazených v interaktivních vizualizacích dle typu metodické pomoci (N = 166)

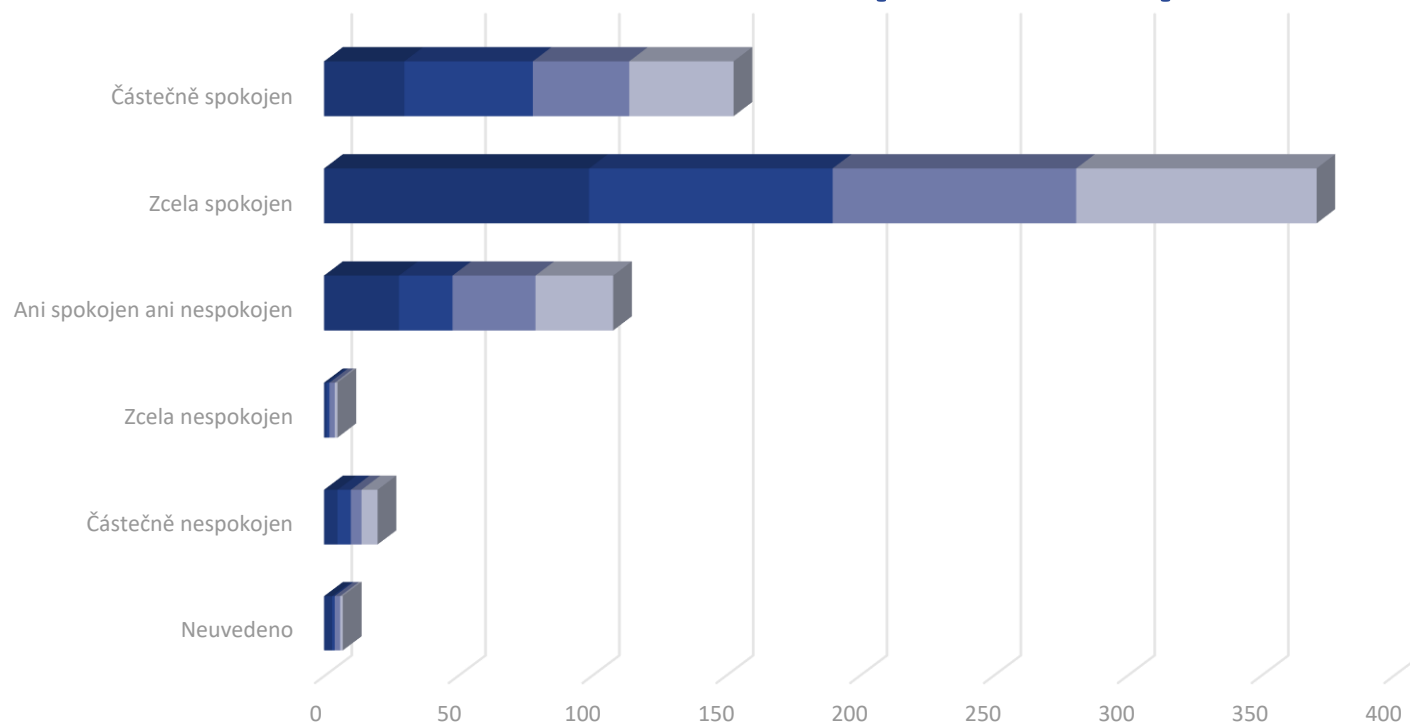


79 % respondentů preferuje pomoc telefonicky s metodikem a 73,5 % pomoc elektronicky (email).

** Dále jsou v prezentaci uváděny průměrné známky k jednotlivým hodnoceným položkám (respondenti odpovídali na škále 1 – 5; 1=plně vyhovující, 5=absolutně nevyhovující).*



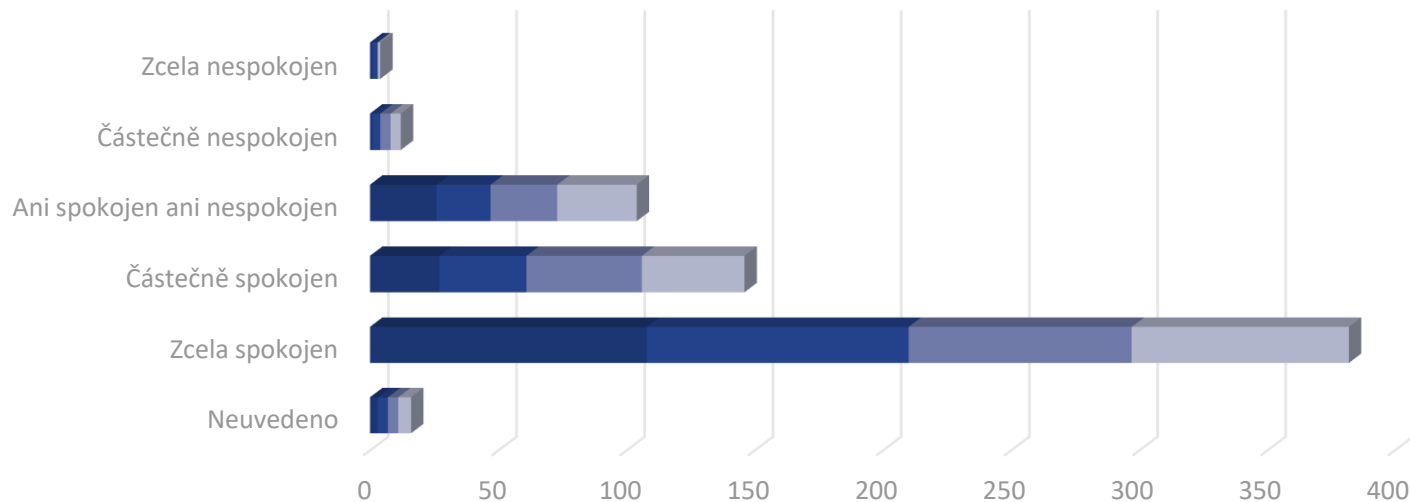
Obsah interaktivních vizualizací (N = 166)



	Neuvedeno	Částečně nespokojen	Zcela nespokojen	Ani spokojen ani nespokojen	Zcela spokojen	Částečně spokojen
1,7 ■ Znázornění hodnot vašeho ZZ/PZS	3	5	1	28	99	30
1,6 ■ Srozumitelnost textového popisu zobrazovaných dat	1	5	1	20	91	48
1,7 ■ Srovnání jednotlivých typů NU mezi poskytovateli	2	4	2	31	91	36
1,7 ■ Obsah informací uvedených v interaktivních vizualizacích	1	6	1	29	90	39

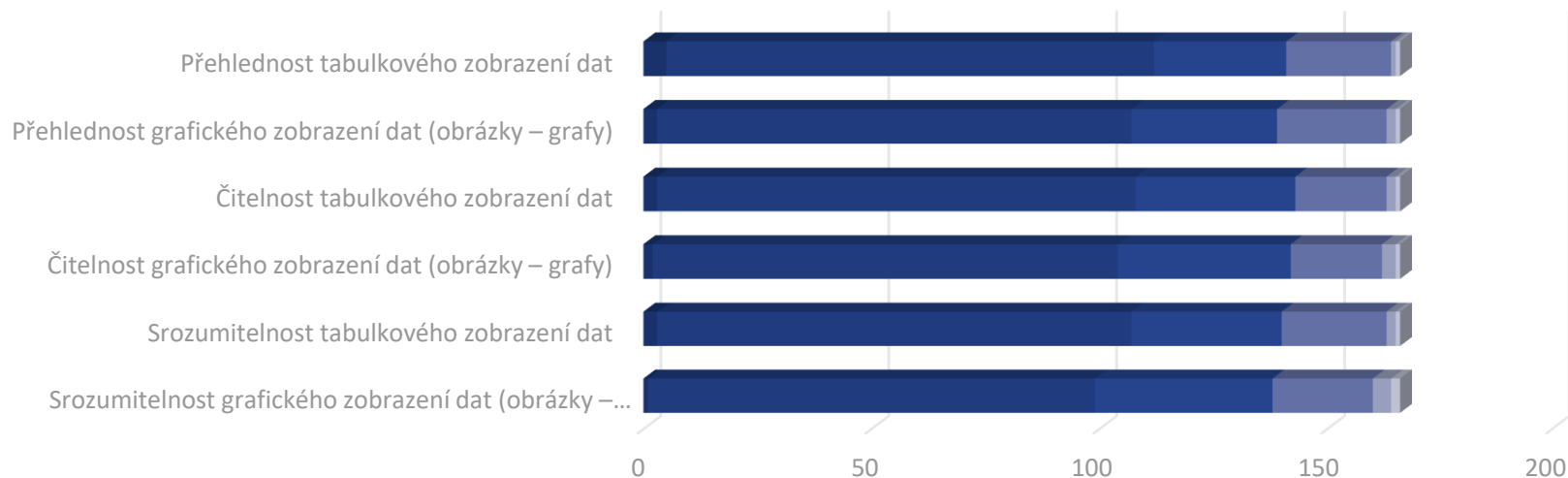


Funkce interaktivních vizualizací (N = 166)



		Neuvedeno	Zcela spokojen	Částečně spokojen	Ani spokojen ani nespokojen	Částečně nespokojen	Zcela nespokojen
1,5	■ Funkce interaktivních vizualizací Přehled celkového počtu NU	3	108	27	26	1	1
1,6	■ Funkce interaktivních vizualizací Přehled přepočtu NU na počet pacientů	4	102	34	21	3	2
1,7	■ Funkce interaktivních vizualizací Možnosti filtrování /výběru zobrazení jednotlivých položek	4	87	45	26	4	0
1,8	■ Funkce interaktivních vizualizací Možnost generování souhrnného reportu (souhrnné zprávy)	5	85	40	31	4	1

Grafické zobrazení dat (N = 166)



	Srozumitelnost grafického zobrazení dat (obrázky – grafy)	Srozumitelnost tabulkového zobrazení dat	Čitelnost grafického zobrazení dat (obrázky – grafy)	Čitelnost tabulkového zobrazení dat	Přehlednost grafického zobrazení dat (obrázky – grafy)	Přehlednost tabulkového zobrazení dat
■ Neuvedeno	1	3	2	3	3	5
■ Zcela spokojen	98	104	102	105	104	107
■ Částečně spokojen	39	33	38	35	32	29
■ Ani spokojen ani nespokojen	22	23	20	20	24	23
■ Částečně nespokojen	4	2	3	2	2	1
■ Zcela nespokojen	2	1	1	1	1	1

1,6

1,6

1,6

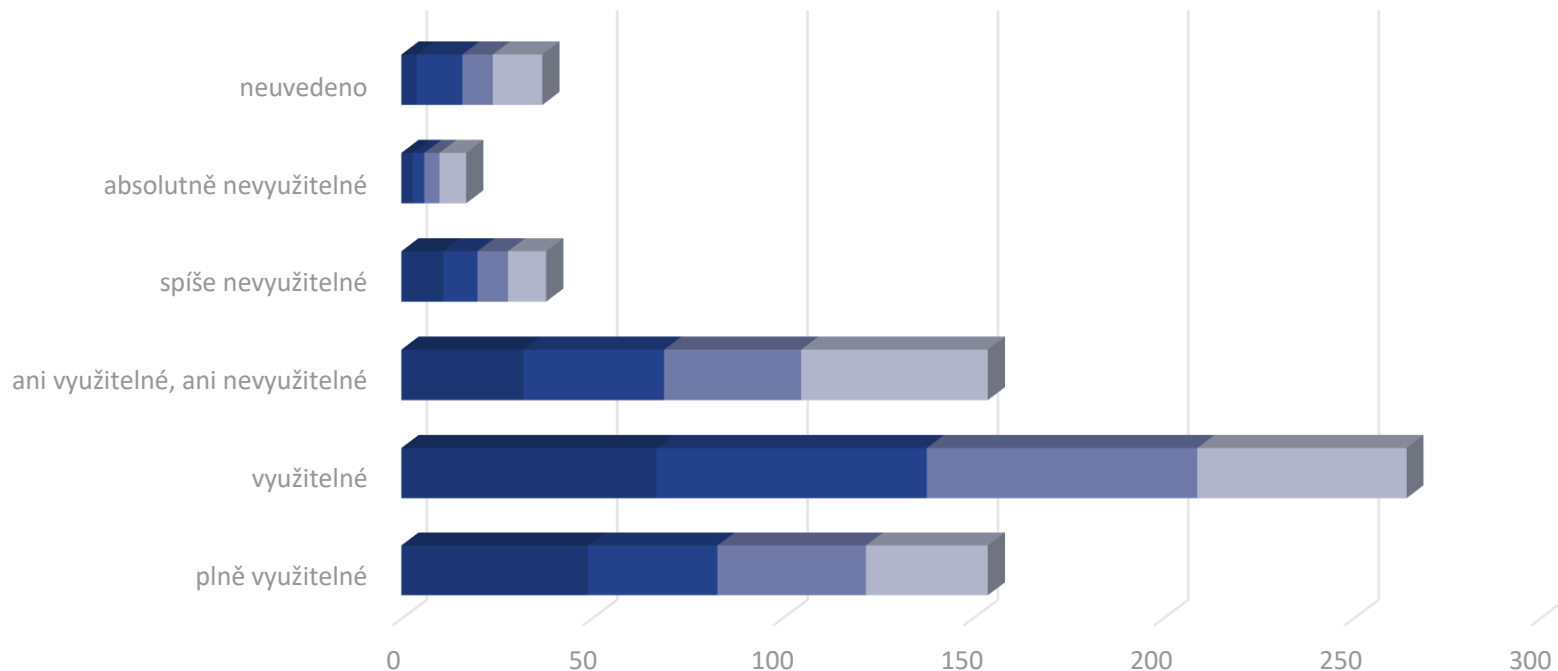
1,5

1,6

1,5



Využitelnost zobrazovaných dat/reportu (N = 166)

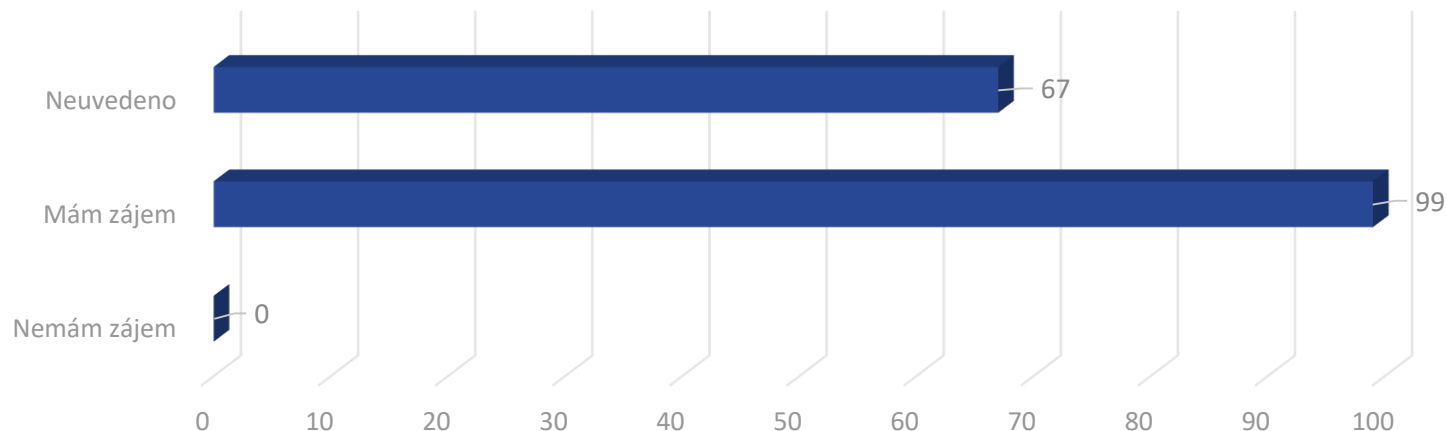


		plně využitelné	využitelné	ani využitelné, ani nevyužitelné	spíše nevyužitelné	absolutně nevyužitelné	neuvédno
2,1	■ Využitelnost dat na lokální úrovni	49	67	32	11	3	4
2,2	■ Využitelnost dat na regionální úrovni	34	71	37	9	3	12
2,1	■ Využitelnost dat na celonárodní úrovni	39	71	36	8	4	8
2,4	■ Využitelnost dat na mezinárodní úrovni	32	55	49	10	7	13

Respondenti, kteří volili možnost jednou nebo vícekrát nevyužitelné/absolutně nevyužitelné, neuvédli důvod.



Zájem o Celostátní setkání (N = 99)



ZZ dle jednotlivých kategorií zapojených v SHNU (N = 430)	Zájem o Celostátní setkání dle zastoupení ZZ v průzkumu (N = 99)	Relativní četnost zájmu ZZ z celkového počtu zapojených v SHNU (N = 430)	Relativní četnost zájmu ZZ dle kategorie ZZ v průzkumu (N = 99)
A (N = 17)	13	13,1 %	76,5 %
B (N = 126)	33	33,3 %	26,2 %
S (N = 16)	8	8,2 %	50,0 %
P (N = 22)	10	10,1 %	45,5 %
N (N = 93)	21	21,2 %	22,6 %
L (N = 156)	14	14,1 %	9,0 %
celkem	99	100 %	-

Preferované místo Celostátního setkání – Praha 69 respondentů, Brno 31 respondentů a 66 respondentů neuvedlo žádnou možnost.



Závěr

- **Interpretace vizualizovaných dat z pohledu ZZ/PZS:**
 - byla nejčastěji hodnocena jako snadná (78 respondentů, tj. 47 %);
 - druhou nejčastěji uváděnou odpovědí bylo zvládnutí interpretace se zájmen o menší metodickou dopomoc (66 respondentů, tj. 39,8 %).
- **Nejvíce preferované možnosti pomoci ze strany týmu SHNU – komunikace s metodiky SHNU:**
 - telefonicky (105 respondentů, tj. 63,2 %);
 - elektronickou poštou (93 respondentů, tj. 56,0 %);
 - osobní setkání (83 respondentů, tj. 50,0 %).
- **S obsahem (průměrná známka 1,7), funkcí (průměrná známka 1,7) i grafickým zobrazením (průměrná známka 1,6) interaktivních vizualizací je většina respondentů zcela spokojena.**
- **Využitelnost dat zobrazovaných v prostředí interaktivních vizualizací v SHNU je respondenty uváděna na úrovni:**
 - lokální (69,9 %);
 - regionální (76,8 %);
 - celonárodní (81,8 %).
- **Z celkového počtu 99 (tj. 59,6 %) respondentů, kteří odpověděli na položku k hodnocení zájmu o Celostátní setkání SHNU, nejvíce zájem vyjádřilo z kategorie A zapojených v průzkumu 76,5 %.**
- **Preferovaným místem setkání je Praha (41,6 %).**
- **Celkové hodnocení efektivity interaktivních vizualizací dat v SHNU je pozitivní.**

