



Příjem pacienta

Zajistit sběr kvalitní anamnézy – zejména osobní, sociální, pracovní, abúzus.

Byly v anamnéze zjištěny informace o negativním chování v minulosti?

NE

**Zajistit:**  
- běžný postup péče dle individuálních potřeb pacienta;  
- průběžně monitorovat stav pacienta;  
- komunikovat případné negativní projevy a dopady péče na psychický stav pacienta;  
- sledovat projevy hospitalismu, hostilního jednání apod.

ANO

**Zajistit:**  
- zásady asertivního jednání;  
- profesionalitu;  
- otevřený a nezaujatý postoj;  
- aktivní naslouchání;  
- budování důvěry;  
- motivování pacienta ke spolupráci;  
- řádnou edukaci pacienta o průběhu léčby, denních úkonech apod.;  
- komunikaci v ustáleném tónu – nezvyšovat hlas, jednat v úrovni očí, zajistit klid, vyhýbat se emocím, slovním soubojům, manipulaci, vést a usměrňovat rozhovor;  
- sladění neverbálního projevu s projevem verbálním;  
- monitorování jakýchkoli změn v chování pacienta a u rizikových osob dbát zvýšené opatrnosti;  
- spolupráci s odborníky – adiktolog, psycholog, psychiatr;  
- kompletní a důsledné předávání informací o rizikovém chování pacienta při předávání služby.

Je zajištěna prevence rozvoje a vniku negativního chování?

NE

ANO

**Zajistit:**  
- posouzení rizika dalšího možného suicidálního/sebevražedného chování na základě anamnézy;  
- zachování respektu, trpělivosti a odpovídající míry zdrženlivosti vůči pacientovi;  
- emoční angažovanost;  
- komunikaci s pacientem o jeho starostech a pocitech;  
- nebagatelizování problémů nebo suicidálních úvah;  
- vyvarování se nadměrnému vyvolávání pocitu viny;  
- respekt ke komunikačnímu tempu pacienta – nedávat najevo netrpělivost, nenabízet slova;  
- odstranění předmětů potenciálně nebezpečných vzhledem k suicidálnímu jednání z pacientova okolí;  
- co nejvíce bezpečné prostředí;  
- posuzování rizik možného dalšího suicidálního jednání;  
- zlepšit komunikaci mezi všemi zaměstnanci (zdravotníky i nezdravotníky) ohledně příznaků nasvědčujících o suicidálním jednání.

Jsou přítomny známky suicidálního/sebevražedného chování?

ANO

NE

Je zajištěna prevence závažného suicidálního jednání?

Záznam do zdravotnické dokumentace pacienta dle směrnice („interních předpisů“) PZS.