



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

NÁRODNÍ PORTÁL ***System hlášení nežádoucích událostí***



Výsledky ankety – uživatelé NSHNU

(3. 12. 2014 sběr dat)



Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic



Institut biostatistiky a analýz Masarykovy univerzity
Institute of Biostatistics and Analyses of the Masaryk University

Metodika zpracování dat

- Sběr dat – dotazníkové šetření N = 64 respondentů (z 85 PZS - 75,3 %)
- Respondenti se většinou rekrutovali z řad manažerů kvality (53%)
- Pro hodnocení kategoriálních proměnných byly použity absolutní a relativní počty (%)
- Škálové proměnné jsou vyjádřeny pomocí průměru doplněného směrodatnou odchylkou (SD)
- K testování rozdílů ve škálových proměnných mezi skupinami respondentů byly použity neparametrické testové statistiky (Mann-Whitney U test a Kruskal-Wallis H test)
- Otázky 7, 17, 22 a 23 představují likertovské škály skládající se z 6-8 likertovských pětibodových položek. Pro tyto likertovské škály byly vytvořeny souhrnné sumační indexy.
- Vnitřní konzistence (reliabilita) sumačních indexů byla testována pomocí koeficientu Cronbachovo alfa.



Charakteristika respondentů

N = 64

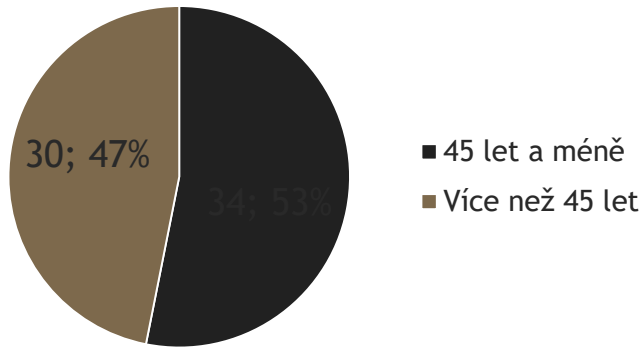
| Charakteristika | | n | % |
|--------------------------|---|----|------|
| Věk | Méně než 45 let | 34 | 53.1 |
| | Více než 45 let | 30 | 46.9 |
| Vzdělání | Středoškolské | 13 | 20.3 |
| | Vysokoškolské | 51 | 79.7 |
| Typ nemocnice | Malá nemocnice (do 349 lůžek) | 21 | 32.8 |
| | Střední nemocnice (od 350 do 749 lůžek) | 10 | 15.6 |
| | Velká nemocnice (více než 750 lůžek) | 16 | 25 |
| | LDN (bez omezení počtu lůžek) | 4 | 6.3 |
| | Psychiatrická nemocnice (bez omezení počtu lůžek) | 10 | 15.6 |
| | Jiný (speciální centra) | 3 | 4.7 |
| Pracovní zařazení/pozice | Top management (ředitel, náměstek, hlavní sestra) | 23 | 35.9 |
| | Manažer kvality | 34 | 53.1 |
| | Liniový management (staniční, vrchní sestra) | 2 | 3.1 |
| | Lékař | 1 | 1.6 |
| | Jiná možnost (manažer rizik, vrchní sestra v léčebně) | 4 | 6.3 |
| Doba zapojení do systému | 0-2 roky | 13 | 20.3 |
| | 3-5 let | 39 | 60.9 |
| | 6-8 let | 3 | 4.7 |
| | více než 9 let | 1 | 1.6 |
| | nevím | 8 | 12.5 |
| Typ zapojení | dobrovolné | 37 | 57.8 |
| | povinné | 27 | 42.2 |



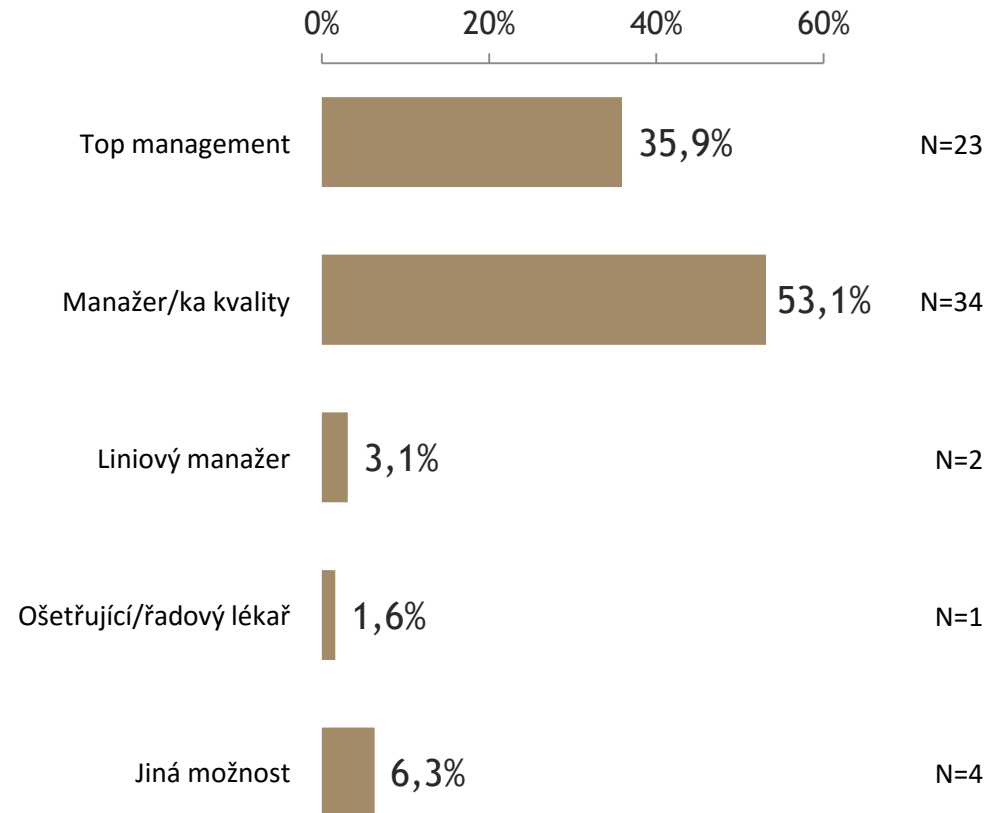
Socio-demografický profil respondentů

N=64

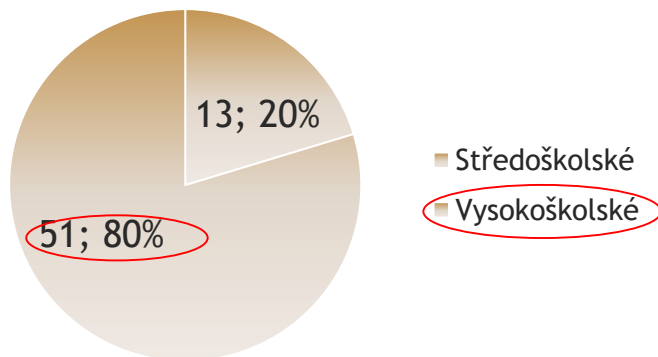
Věk



Pracovní pozice



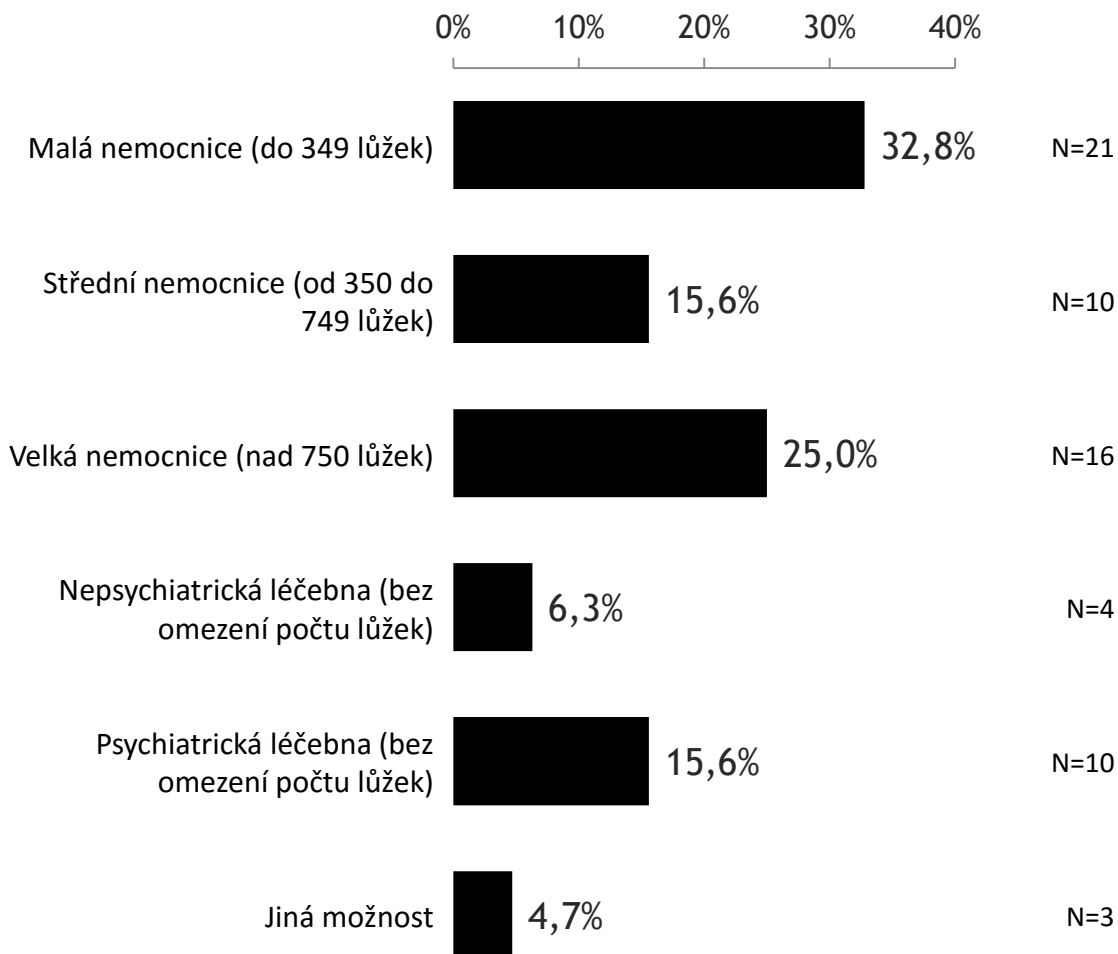
Vzdělání



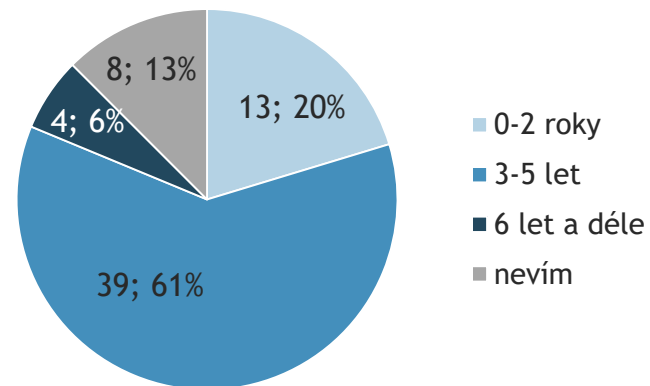
Profil pracoviště

N=64

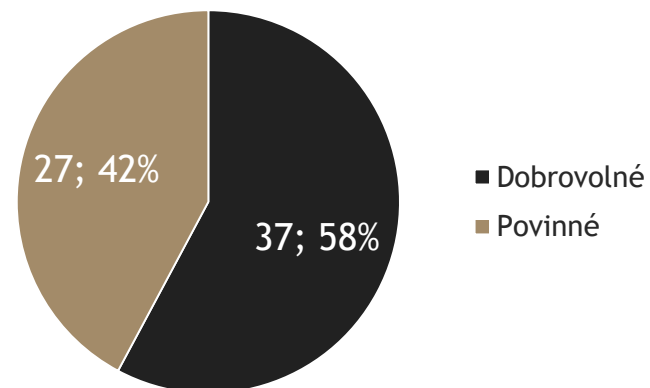
Typ zdravotnického zařízení



Doba zapojení



Způsob zapojení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

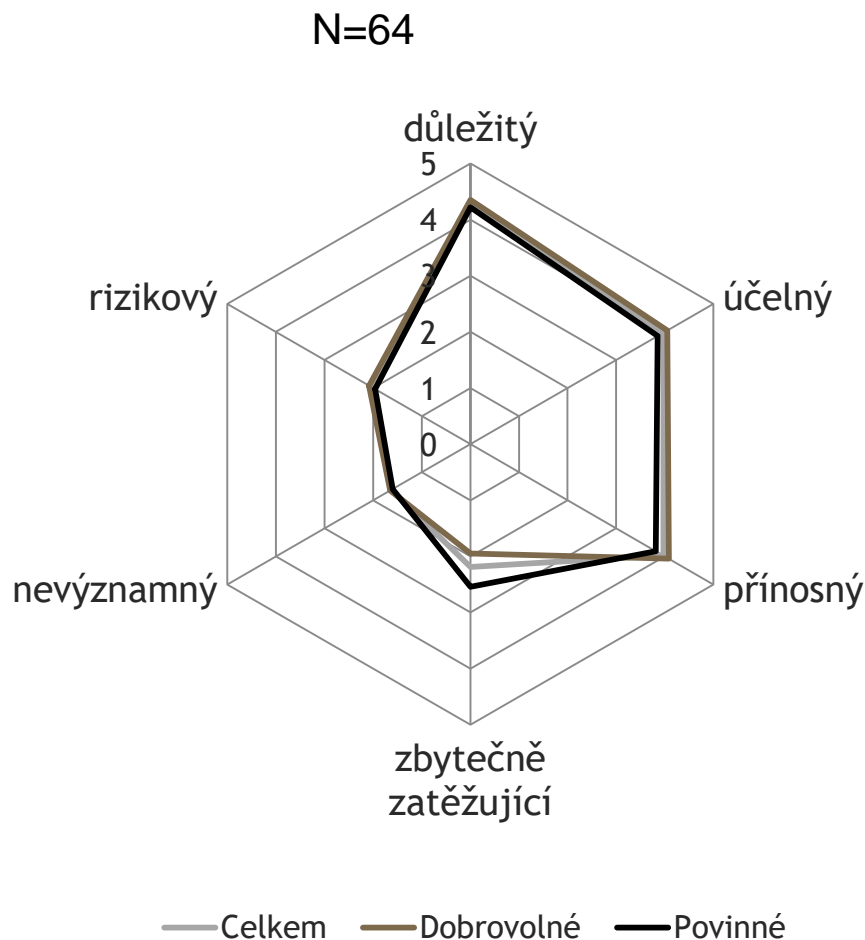


Hodnocení systému NSHNU

N = 64

| | 1 nejméně významné | 2 | 3 | 4 | 5 nej- významnější | Chybějící data | Průměr |
|--|--------------------------|------------|------------|------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| Hodnocení systému NSHNU | | | | | | | |
| Důležitý | 1 (1.6%) | 1 (1.6%) | 8 (12.5%) | 22 (34.4%) | 32 (50%) | - | 4.29 |
| Efektivní, užitečný | 1 (1.6%) | 6 (9.4%) | 12 (18.8%) | 20 (31.3%) | 25 (39.1%) | - | 3.97 |
| Přínosný | 3 (4.7%) | 6 (9.4%) | 11 (17.2%) | 14 (21,9%) | 30 (46.9%) | - | 3.97 |
| Zbytečně zatěžující | 24 (37.5%) | 17 (26.6%) | 11 (17.2%) | 8 (12.5%) | 3 (4.7%) | 1 (1.6%) | 2.19 |
| Nevýznamný/nedůležitý | 44 (68.8%) | 6 (9.4%) | 6 (9.4%) | 3 (4.7%) | 3 (4.7%) | 2 (3.1%) | 1.63 |
| Rizikový | 30 (46.9%) | 11 (17.2%) | 11 (17.2%) | 6 (9.4%) | 3 (4.7%) | 3 (4.7%) | 2.03 |
| Klíčové okolnosti v souvislosti s hlášením a evidencí NU | | | | | | | |
| Správnou terminologii - definování typů NU | - | 2 (3.1%) | 4 (6.3%) | 11 (17.2%) | 46 (71.9%) | 1 (1.6%) | 4.60 |
| Správnou terminologii - definování závažnosti NU | - | 2 (3.1%) | 7 (10.9%) | 13 (20.3%) | 41 (64.1%) | 1 (1.6%) | 4.48 |
| Nutnost validních dat - objektivní hodnocení situace při NU /stav pacienta, místo vzniku apod./ | - | 3 (4.7%) | 8 (12.5%) | 19 (29.7%) | 33 (51.6%) | 1 (1.6%) | 4.30 |
| Sběr informací - aktuální informace o počtu NU | 1 (1.6%) | 3 (4.7%) | 12 (18.8%) | 18 (28,1%) | 28 (43.8%) | 2 (3.1%) | 4.11 |
| Sběr informací - přehled výskytu NU v čase (trend) | 2 (3.1%) | 5 (7.8%) | 11 (17.2%) | 16 (25.0%) | 28 (43.8%) | 2 (3.1%) | 4.02 |
| Možnost doplnění komentářů | 5 (7.8%) | 7 (10.9%) | 12 (18.8%) | 22 (34.4%) | 16 (25.0%) | 2 (3.1%) | 3.60 |

Hodnocení – význam NSHNU

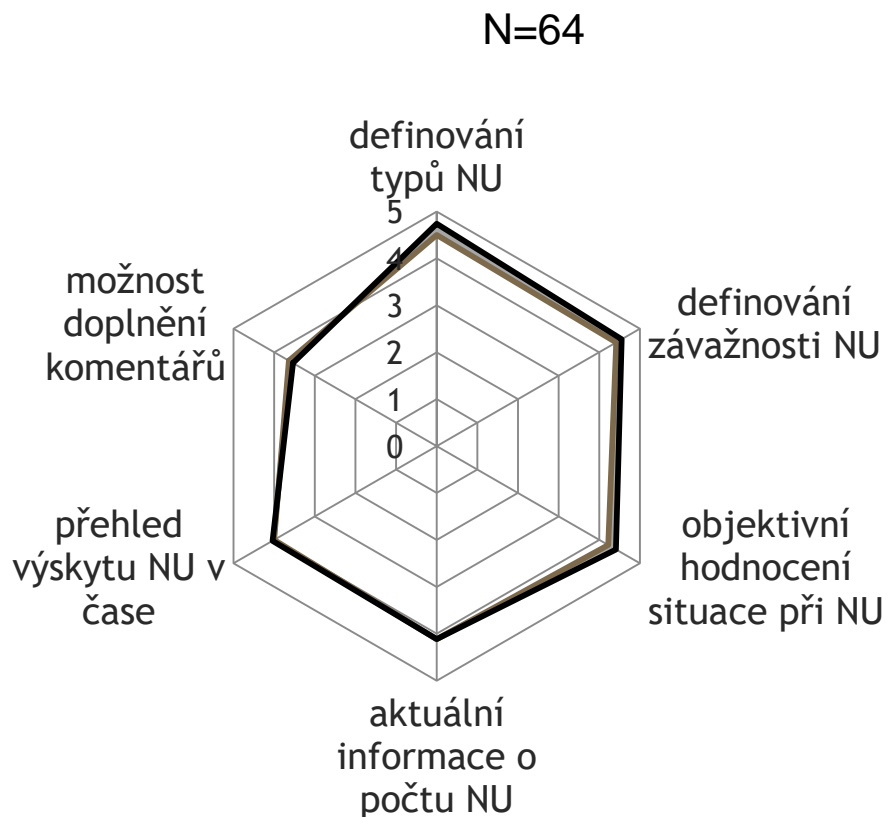


| | | Celkové hodnocení průměr (SD) | |
|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|
| Věk | <=45 | 24.4 (4.0) | N=34 |
| | >45 | 24.4 (5.1) | N=30 |
| Pracovní pozice | top management | 25.1 (3.9) | N=23 |
| | manažer/ka kvality | 24.0 (5.1) | N=34 |
| | liniový manažer | 25.0 (0.0) | N=2 |
| | ošetřující/řadový lékař | 21.0 (0.0) | N=1 |
| | jiná možnost (doplňte) | 24.3 (3.1) | N=4 |
| Doba zapojení | 0-2 roky | 26.0 (3.5) | N=13 |
| | 3-5 let | 24.5 (4.0) | N=39 |
| | déle než 5 let | 16.7 (10.5) | N=4 |
| | neuveдено | 24.7 (2.3) | N=8 |
| Zapojení do systému | dobrovolné | 24.7 (4.9) | N=37 |
| | povinné | 23.9 (3.8) | N=27 |
| Celkem | | 24.4 (4.5) | N=64 |

- Celkové hodnocení registru NU se skládá ze 6 položek (3 kladné a 3 záporné, které byly pro potřeby sumačního indexu překódovány).
- Reliabilita tohoto indexu – Cronbachovo alfa=0.759
- Mezi sledovanými skupinami nebyl zjištěn signifikantní rozdíl v hodnocení

V hodnocení registru NU **není** signifikantní rozdíl mezi respondenty vyplňujícími dobrovolně a povinně.

Klíčové body systému NSHNU



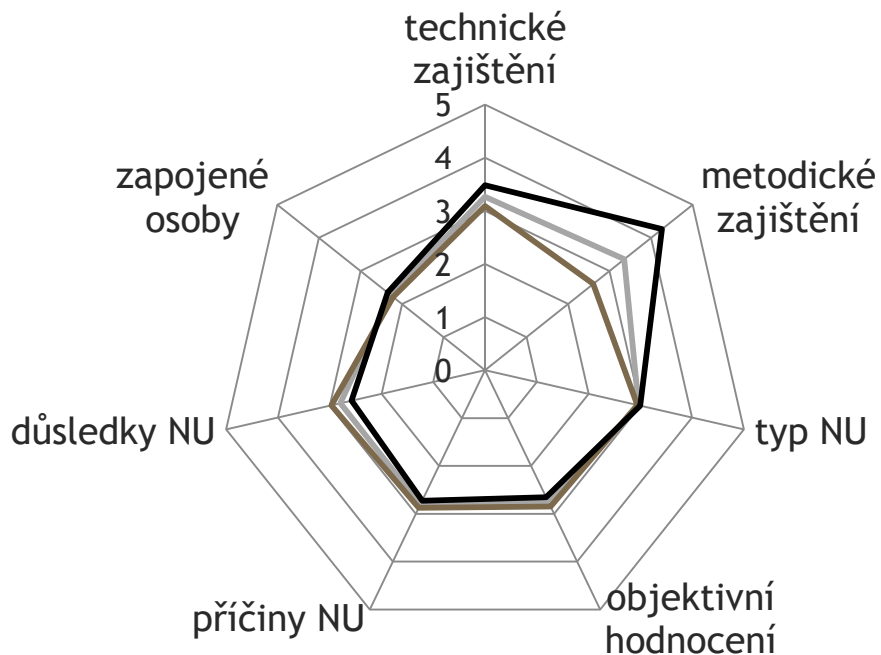
| | | Důležitost evidence NU průměr (SD) | |
|---------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------|
| Věk | <=45 | 24.8 (3.5) | N=34 |
| | >45 | 25.4 (4.5) | N=30 |
| Pracovní pozice | top management | 24.4 (4.7) | N=23 |
| | manažer/ka kvality | 25.8 (3.2) | N=34 |
| | liniový manažer | 19.0 (0.0) | N=2 |
| | ošetřující/řadový lékař | 20.0 (0.0) | N=1 |
| | jiná možnost (doplňte) | 27.5 (1.3) | N=4 |
| Doba zapojení | 0-2 roky | 23.2 (6.2) | N=13 |
| | 3-5 let | 25.7 (2.9) | N=39 |
| | déle než 5 let | 23.3 (5.4) | N=4 |
| | neuveдено | 26.0 (3.2) | N=8 |
| Zapojení do systému | dobrovolné | 24.9 (4.3) | N=37 |
| | povinné | 25.3 (3.5) | N=27 |
| Celkem | | 25.1 (4.0) | N=64 |

- Sumační index důležitosti evidence NU vznikl jako suma hodnocení pro 6 oblastí
- Reliabilita tohoto indexu je Cronbachovo alfa=0.765
- Mezi sledovanými skupinami nebyl zjištěn signifikantní rozdíl v hodnocení

není signifikantní rozdíl mezi respondenty vyplňujícími dobrovolně a povinně.

Navrhované změny systému HNU

N=64



| | | Index změn průměr (SD) | |
|---------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|
| Věk | <=45 | 20.9 (6.5) | N=34 |
| | >45 | 19.3 (6.1) | N=30 |
| Pracovní pozice | top management | 18.8 (5.6) | N=23 |
| | manažer/ka kvality | 22.0 (6.6) | N=34 |
| | liniový manažer | 18.5 (0.7) | N=2 |
| | ošetřující/řadový lékař | 11.0 (0.0) | N=1 |
| | jiná možnost (doplňte) | 17.0 (5.9) | N=4 |
| Doba zapojení | 0-2 roky | 19.9 (3.6) | N=13 |
| | 3-5 let | 20.1 (6.8) | N=39 |
| | déle než 5 let | 20.8 (7.7) | N=4 |
| | neuveдено | 20.4 (7.4) | N=8 |
| Zapojení do systému | dobrovolné | 19.5 (5.6) | N=37 |
| | povinné | 20.9 (7.2) | N=27 |
| Celkem | | 20.1 (6.3) | N=64 |

- Sumační index změn vznikl jako suma hodnocení pro 7 oblastí
- Reliabilita tohoto indexu je Cronbachovo alfa=0.817
- Mezi sledovanými skupinami nebyl zjištěn signifikantní rozdíl v hodnocení

není signifikantní rozdíl mezi respondenty vyplňujícími dobrovolně a povinně.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



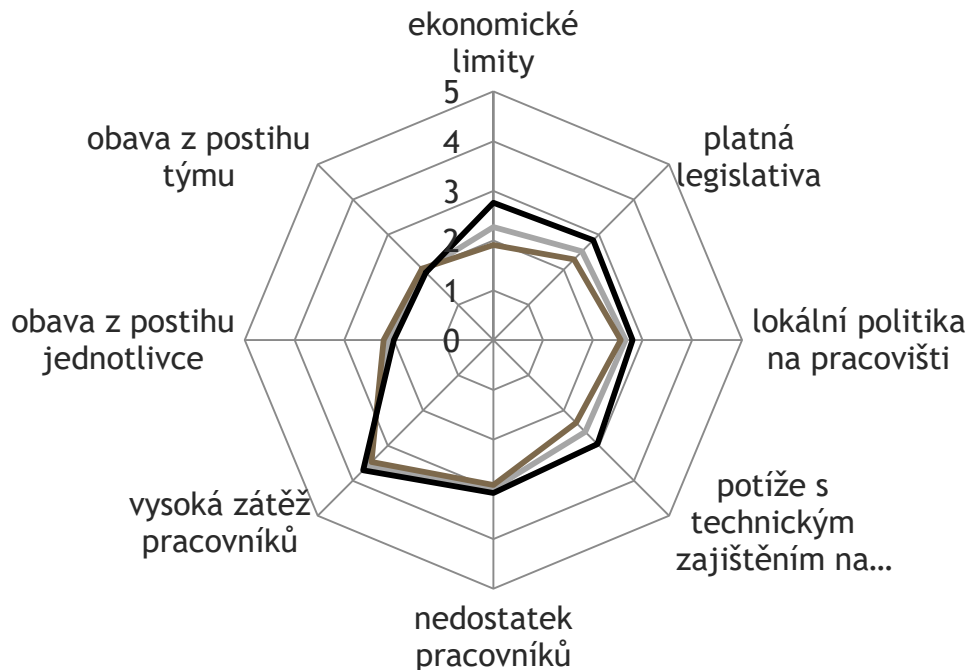
Názor na bariéry v NSHNU a oblasti nutné změny

N = 64

| | 1 nejméně významné | 2 | 3 | 4 | 5 nej- významnější | Chybějící data | Průměr |
|---|--------------------------|------------|------------|------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| Bariéry | | | | | | | |
| ekonomické/finanční limity | 26 (40.6%) | 9 (14.1%) | 12 (18.8%) | 6 (9.4%) | 6 (9.4%) | 5 (7.8%) | 2.27 |
| platná legislativa | 23 (35.9%) | 8 (12.5%) | 13 (20.3%) | 4 (6.3%) | 11 (17.2%) | 5 (7.8%) | 2.53 |
| lokální politika na pracovišti | 19 (29.7%) | 11 (17.2%) | 10 (15.6%) | 9 (14.1%) | 10 (15.6%) | 5 (7.8%) | 2.66 |
| potíže s technickým zajištěním na pracovišti | 13 (20.3%) | 20 (31.3%) | 12 (18.8%) | 5 (7.8%) | 9 (14.1%) | 5 (7.8%) | 2.61 |
| nedostatek pracovníků | 10 (15.6%) | 18 (28.1%) | 10 (15.6%) | 9 (14.1%) | 14 (21.9%) | 3 (4.7%) | 2.98 |
| vysoká zátěž pracovníků | 1 (1.6%) | 8 (12.5%) | 24 (37.5%) | 11 (17.2%) | 17 (26.6%) | 3 (4.7%) | 3.57 |
| obava z postihu jednotlivce | 27 (42.2%) | 13 (20.3%) | 10 (15.6%) | 3 (4.7%) | 6 (9.4%) | 5 (7.8%) | 2.12 |
| obava z postihu týmu | 31 (48.4%) | 9 (14.1%) | 12 (18.8%) | 3 (4.7%) | 4 (6.3%) | 5 (7.8%) | 1.98 |
| Oblasti s potřebou změny | | | | | | | |
| technické zajištění a podpora | 9 (14.1%) | 9 (14.1%) | 17 (26.6%) | 7 (10.9%) | 18 (28.1%) | 4 (6.3%) | 3.26 |
| metodické zajištění a podpora | 10 (15.6%) | 10 (15.6%) | 7 (10.9%) | 15 (23.4%) | 18 (28,1%) | 4 (6.3%) | 3.35 |
| obsahové změny – typ NU | 8 (12.5%) | 18 (28.1%) | 14 (21.9%) | 8 (12.5%) | 12 (18,8%) | 4 (6.3%) | 2.96 |
| obsahové změny – objektivní hodnocení pacienta, situace | 13 (20.3%) | 16 (25%) | 8 (12.5%) | 16 (25%) | 6 (9.4%) | 5 (7.8%) | 2.76 |
| obsahové změny – příčiny NU | 9 (14.1%) | 16 (25%) | 17 (26.6%) | 11 (17.2%) | 6 (9.4%) | 5 (7.8%) | 2.81 |
| obsahové změny – důsledky NU | 9 (14.1%) | 16 (25%) | 16 (25%) | 14 (21.9%) | 4 (6.3%) | 5 (7.8%) | 2.80 |
| obsahové změny – zapojené osoby | 1 (1.6 %) | - | - | - | - | - | 2.27 |

Bariéry využívání systému

N=64



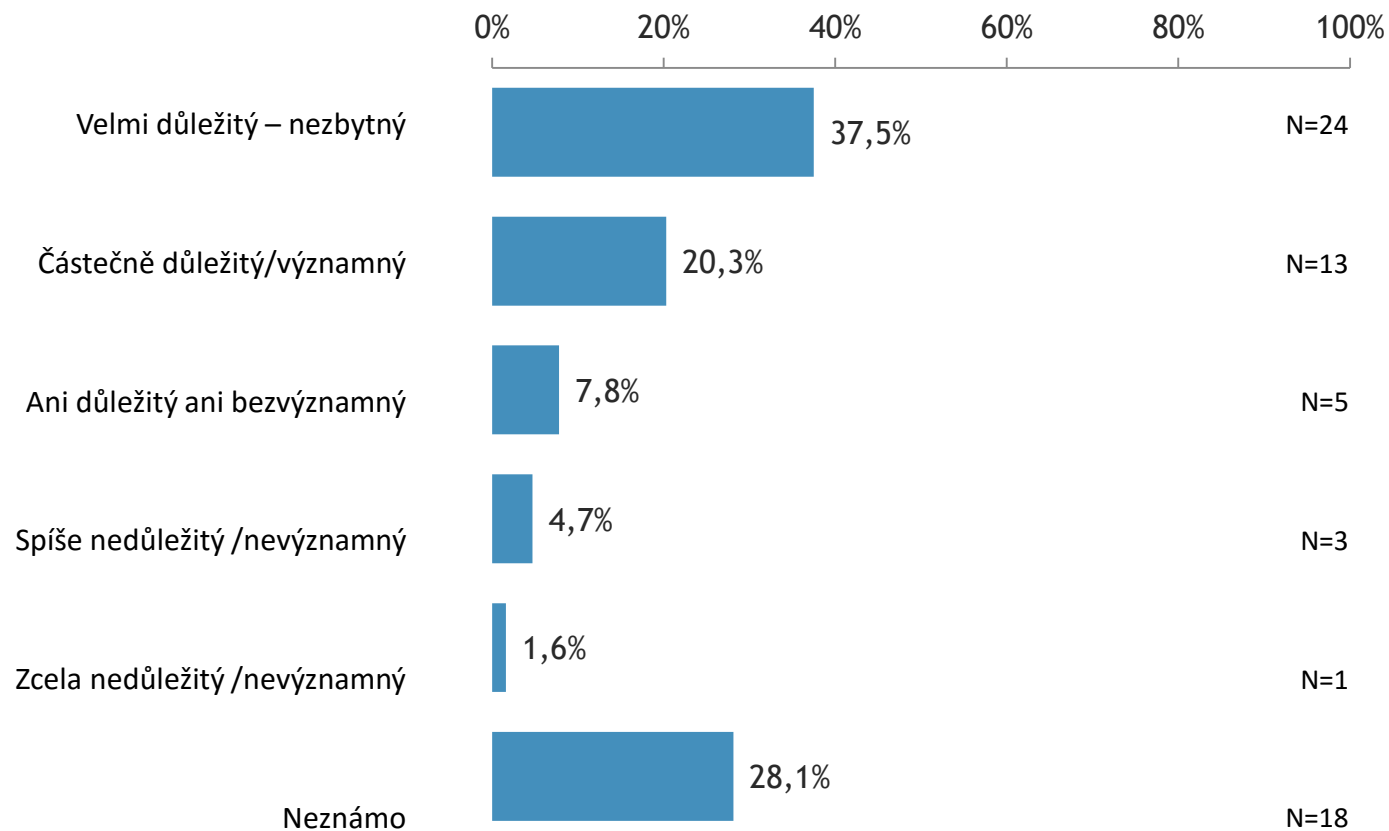
| | | Index změn průměr (SD) | |
|---------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|
| Věk | <=45 | 21.9 (6.1) | N=34 |
| | >45 | 19.1 (6.7) | N=30 |
| Pracovní pozice | top management | 18.5 (6.3) | N=23 |
| | manažer/ka kvality | 21.9 (6.6) | N=34 |
| | liniový manažer | 22.0 (4.2) | N=2 |
| | ošetřující/řadový lékař | 26.0 (0.0) | N=1 |
| | jiná možnost (doplňte) | 20.8 (6.2) | N=4 |
| Doba zapojení | 0-2 roky | 24.6 (8.0) | N=13 |
| | 3-5 let | 19.5 (5.8) | N=39 |
| | déle než 5 let | 16.3 (4.0) | N=4 |
| | neuveдено | 22.4 (5.6) | N=8 |
| Zapojení do systému | dobrovolné | 19.7 (6.0) | N=37 |
| | povinné | 21.8 (7.0) | N=27 |
| Celkem | | 20.6 (6.5) | N=64 |

není signifikantní rozdíl mezi respondenty vyplňujícími dobrovolně a povinně.

- Sumační index změn vznikl jako suma hodnocení pro 8 oblastí
- Reliabilita tohoto indexu je Cronbachovo alfa=0.741
- Mezi sledovanými skupinami **nebyl** zjištěn signifikantní rozdíl v hodnocení

Význam slovního popisu v hlášení NU

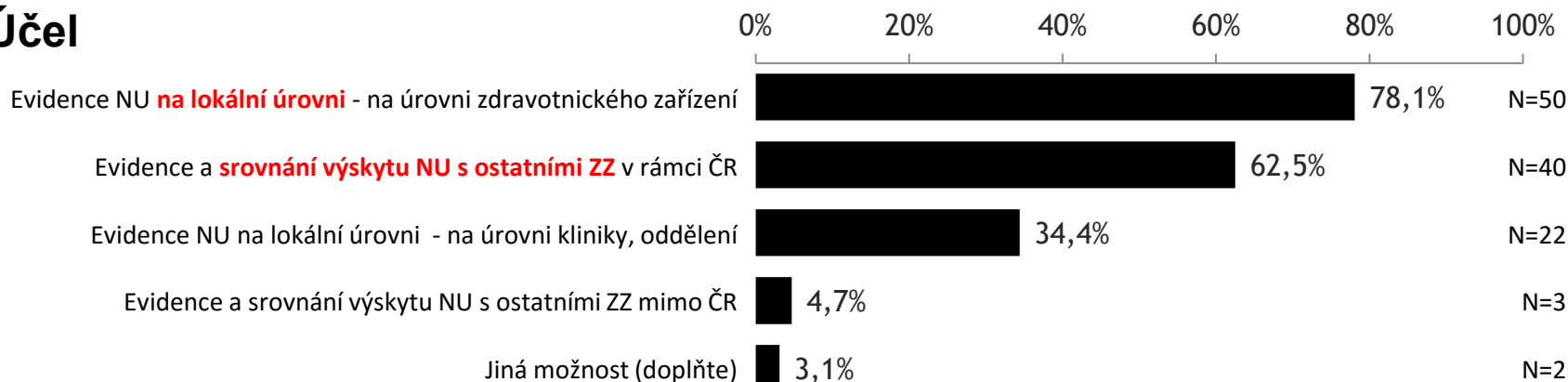
N=64



Užívání systému a frekvence srovnání

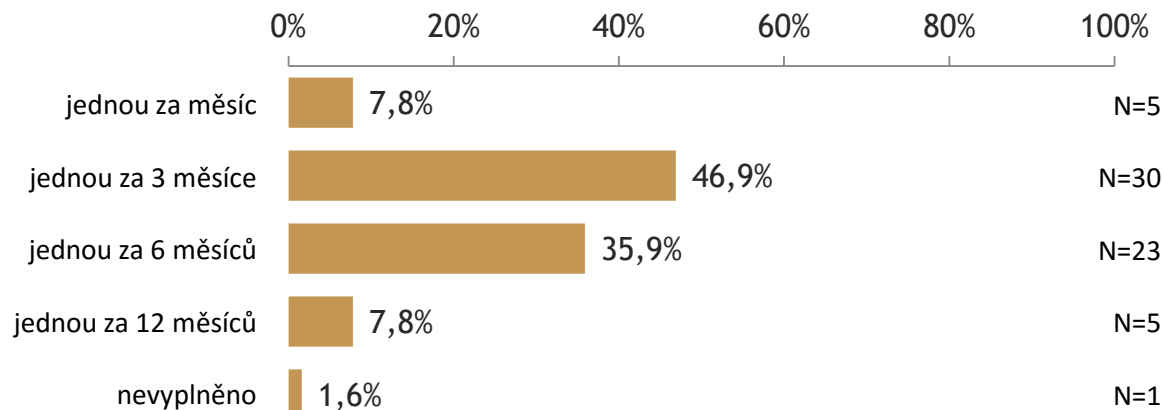
N=64

Účel



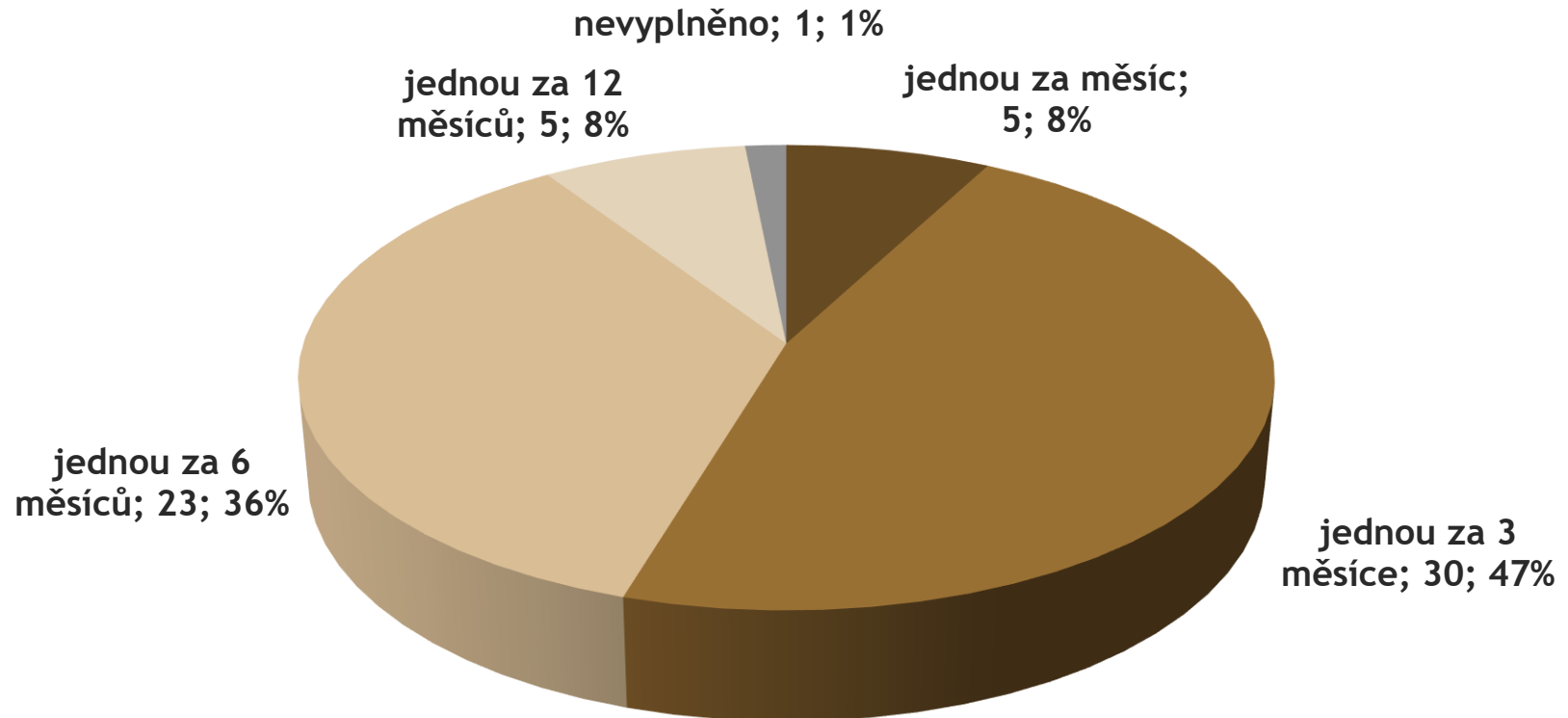
Možno více odpovědí

Preferovaná frekvence



Preferovaná frekvence souhrnných informací o evidenci NU

N = 64



Toto je duplicitní – zdůraznění na možnost flow data – u denominátorů

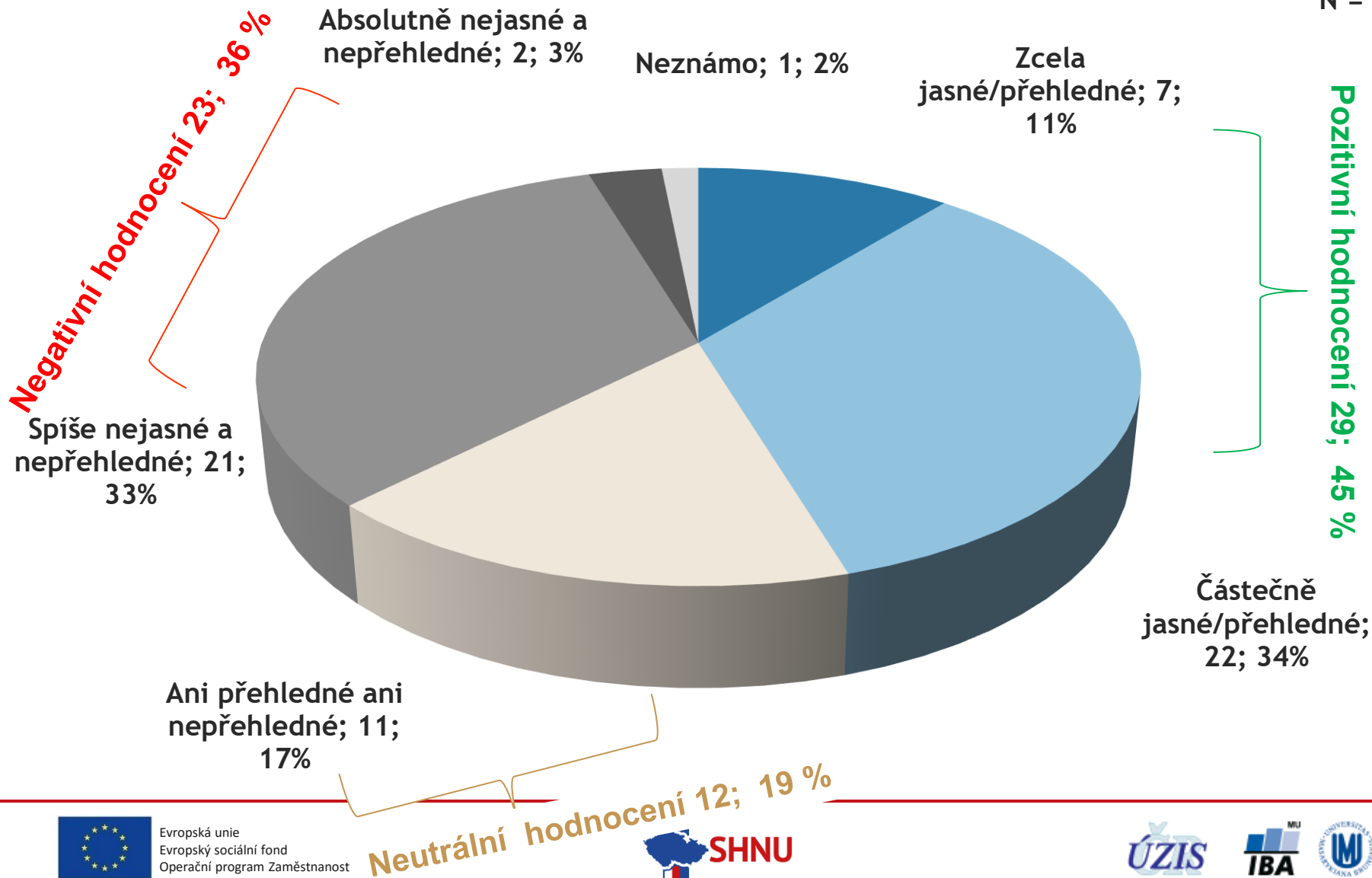


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



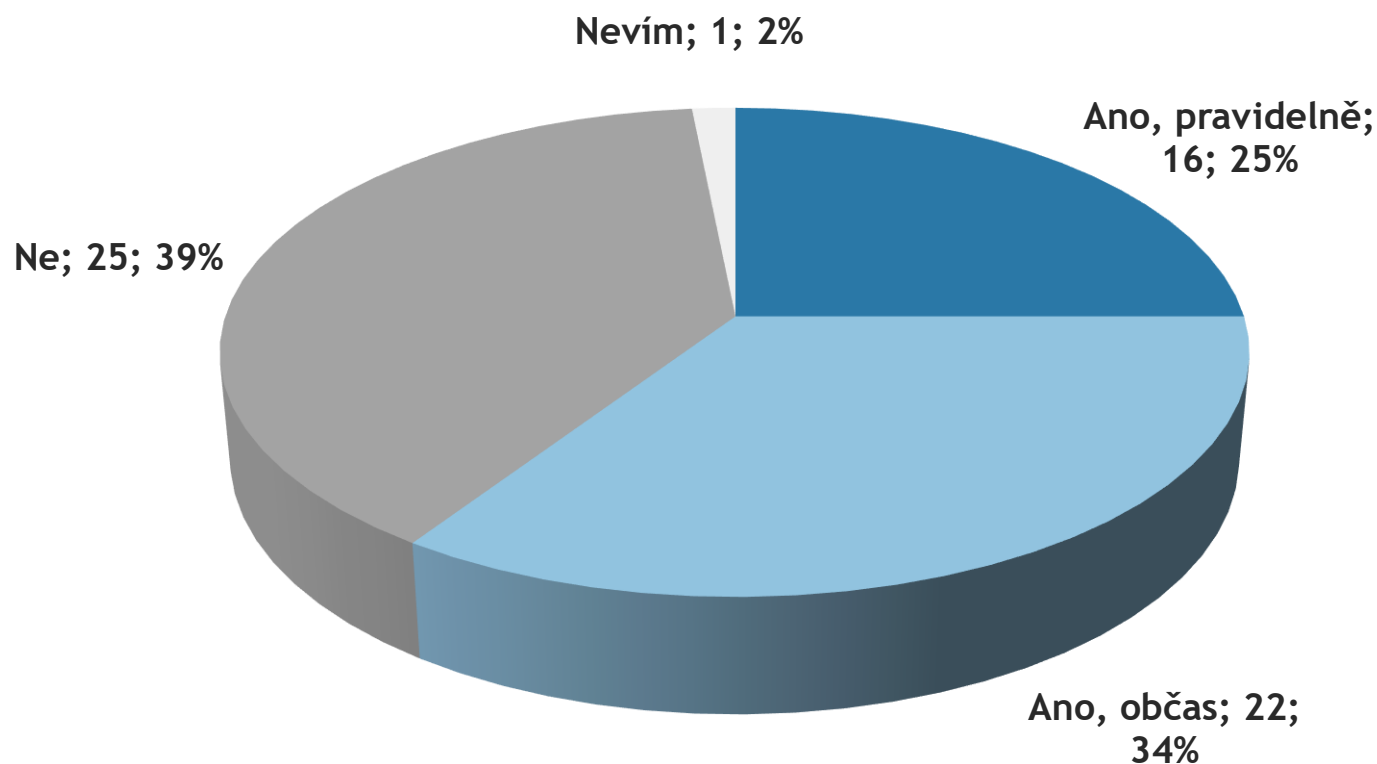
Názor na informace poskytované v rámci benchmarkingu - přehlednost a jasnost

N = 64



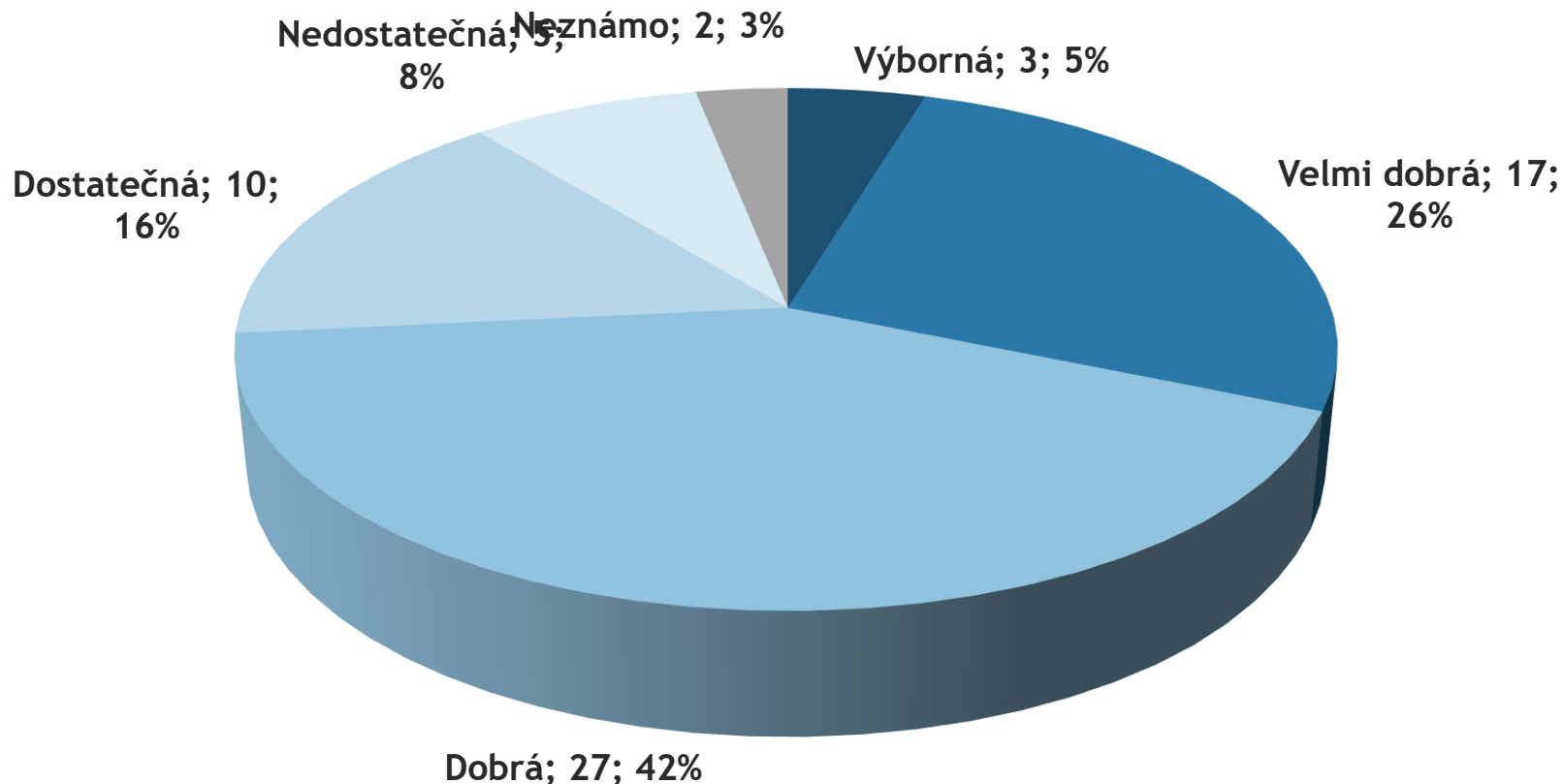
Frekvence využívání informací o evidenci NU dostupných v rámci benchmarkingu

N = 64



Hodnocení metodické podpory v oblasti technického zajištění hlášení a evidence NU

N = 64

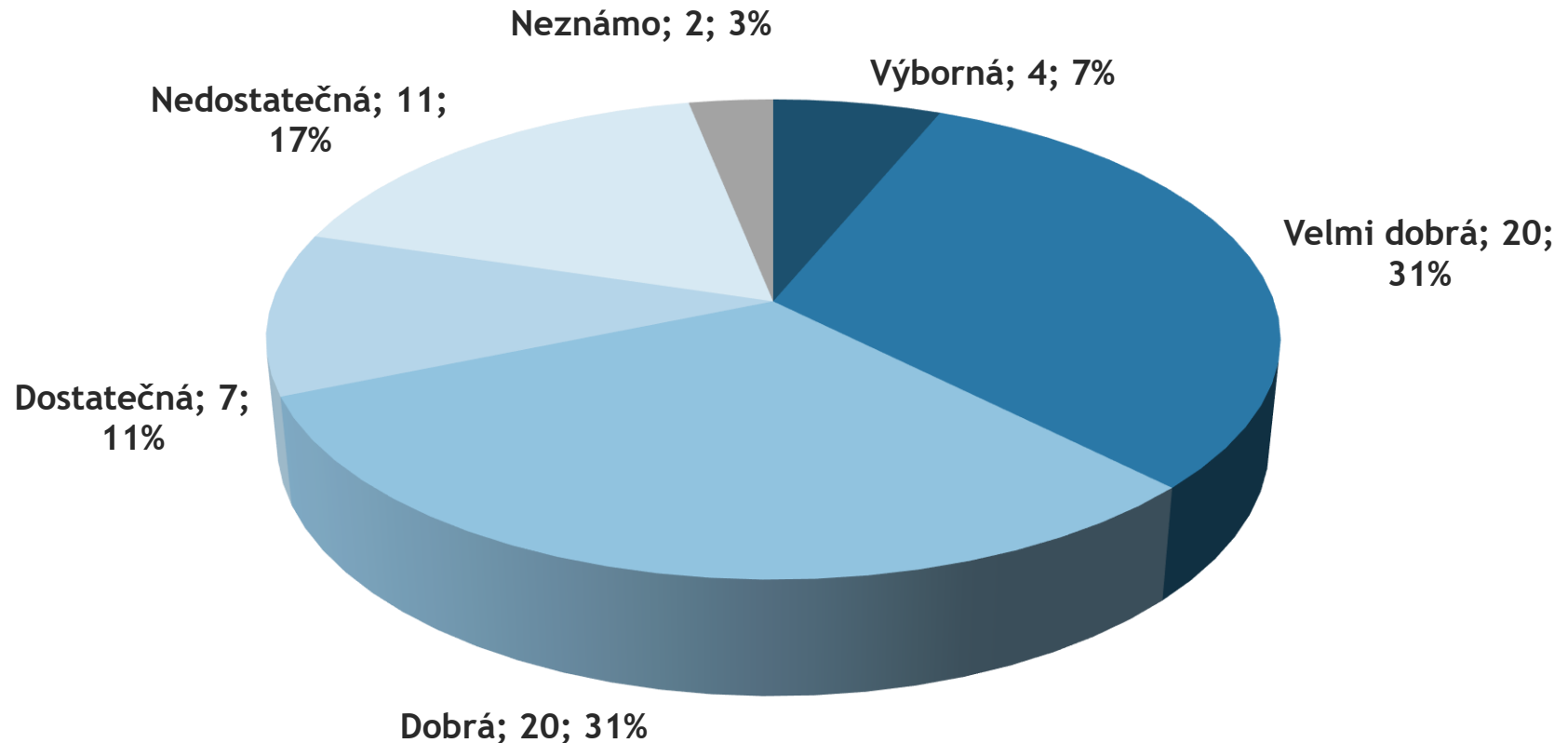


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



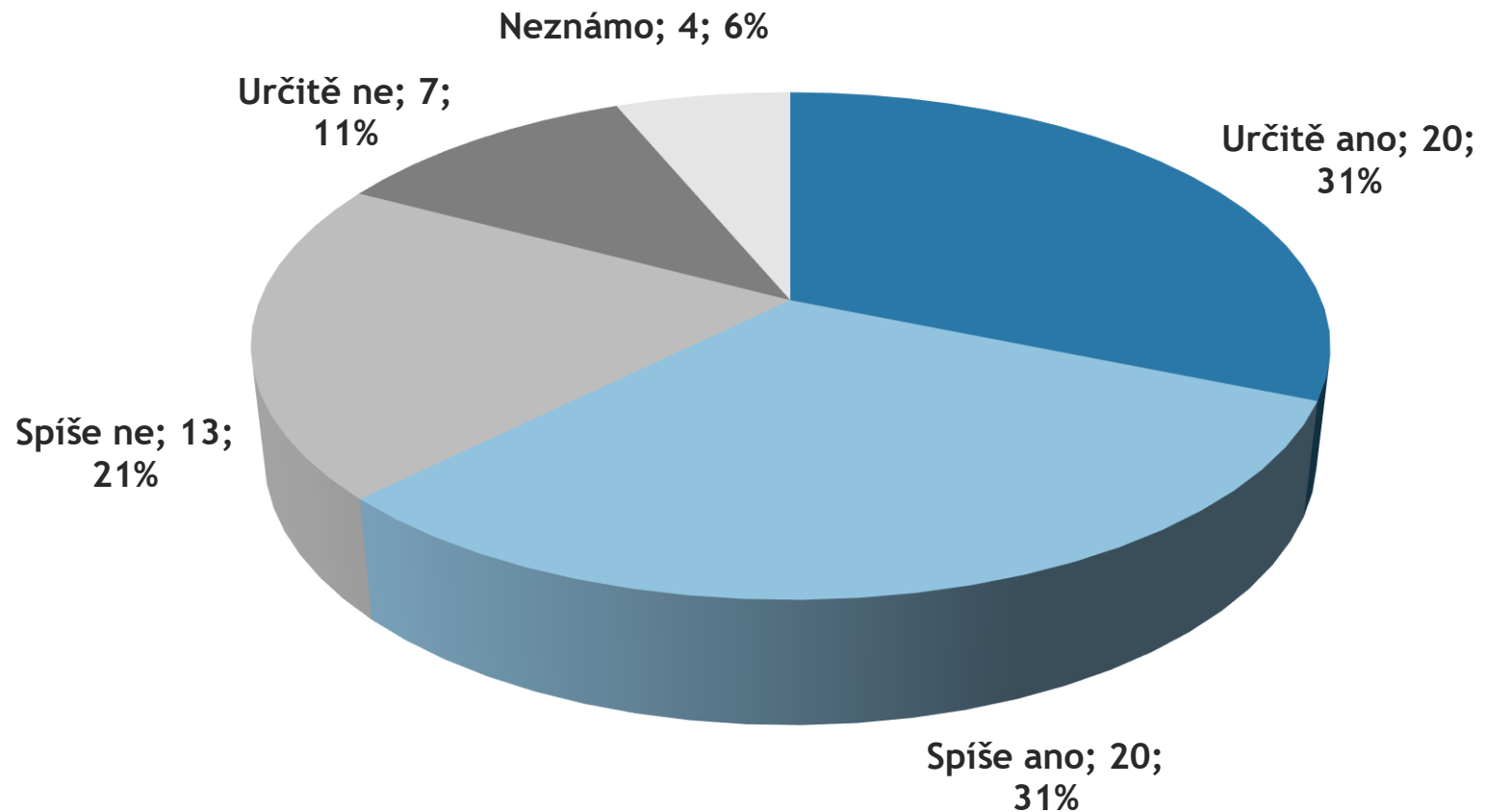
Metodická podpora v oblasti odborného zajištění hlášení a evidence NU

N = 64



Zájem o terénního metodika

N = 64



Závěr - anketa

- Za efektivnější považují systém respondenti z déle zapojených PZS ($p = 0,005$)
- Významnější metodickou podporu vyžadují povinně zapojení PZS ($p < 0,0001$)
- Problém s technickým zajištěním častěji deklarovali respondenti z PZS zapojených dobrovolně ($p = 0,053$)
- Bariéru v podobě nedostatku pracovníků častěji uváděli mladší respondenti ($p = 0,013$)

