



## ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO SETKÁNÍ SHNU 14. 9. 2016

Dne 14. 9. 2016 proběhlo na půdě Vysoké školy polytechnické v Jihlavě (VŠPJ) odborné setkání zástupců poskytovatelů zdravotních služeb zapojených v Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) a zástupců Ústavu zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS ČR – doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D.; PhDr. P. Bůřilová, BBA; Ing. V. Štrombachová; RNDr. J. Mužík, Ph.D.).

Setkání se aktivně účastnilo celkem 42 zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) ze 32 zdravotnických zařízení. Jednání se navíc účastnili: zástupce kraje Vysočina – Ing. S. Měrtlová; manažer kvality holdingu Vamed Mediterra a. s. - Mgr. I. Vejrová; zástupce BBraun – Mgr. P. Bártová; zástupce ČSAZ – RNDr. R. Podstatová; zástupce časopisu Florence – šéfredaktorka Bc. M. Hettnerová. Všem oprávněným (kontaktním) osobám, které zastupují jednotlivé poskytovatele zdravotních služeb a nemohly se setkání zúčastnit, je poskytnuta zpětná vazba prostřednictvím zveřejnění zprávy o odborném setkání a také podklady, které byly prezentovány v průběhu odborného setkání na Národním webovém portále SHNU (<http://shnu.uzis.cz>).

Jednání zahájila doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D., která krátce přivítala přítomné. Dále byla představena zástupci ÚZIS koordinující realizaci metodického projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) ÚZIS ČR.

Jednání bylo zaměřeno na několik tematických okruhů:

- a) Aktuální stav zapojených PZS (prezentováno A. Pokornou)
- b) Metodické materiály SHNU – revize metodik, novinky v metodických dokumentech (prezentováno P. Bůřilovou)
- c) Národní webový portál SHNU – novinky a změny na webových stránkách (prezentováno P. Bůřilovou)
- d) Sběr dat o nežádoucích událostech v Centrálním úložišti výkazů (CUV) – nedostatky a chyby při vyplňování, denominátory, úprava metodických pokynů pro vyplňování výkazu (prezentováno V. Štrombachovou)
- e) Výkaz L(MZ)3-02 – úprava specializací, návrhy na zkvalitnění a uživatelskou přívětivost (prezentováno V. Štrombachovou)



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



- f) Analýza dat o počtu hlášení nežádoucích událostí (NU) na centrální úrovni - dle PZS, dle specializací, dle typu nežádoucí události (prezentováno J. Mužíkem)
- g) Anketa – názory zástupců PZS na SHNU a jeho využitelnost (prezentováno A. Pokornou a P. Bůřilovou).

Na závěr setkání byly diskutovány výsledky pilotní analýzy dat.

Po krátké přestávce pokračovalo odborné setkání jednáním se členy „Pracovní skupiny“, kde byly diskutovány připravované metodické pokyny a možnosti jejich revizí a rozšíření do budoucna a publikační aktivita. Na závěr setkání bylo vyjádřeno poděkování ze strany pracovníků ÚZIS za aktivní přístup jednotlivým zástupcům PZS a kontaktním osobám.

#### **Závěr z celostátního setkání:**

- Kontinuálně je realizována otevřená komunikace a partnerský přístup zainteresovaných osob – kontinuální metodická podpora pomocí Národního webového portálu.
- O zahájení sběru dat za 1. polovinu roku 2016 budou zástupci PZS informováni elektronickou poštou (E-mailem) a bude realizován v průběhu měsíce listopadu v návaznosti na technické úpravy výkazu L(MZ)3-02.
- Na příštím celostátním setkání (jaro 2017) bude v rámci sdíleného učení prezentována zpracovaná kořenová analýza specifické NU Mgr. T. Malou z Masarykova onkologického ústavu.
- Výsledky analýzy dat v souhrnné podobě jsou již dostupné na webu SHNU, individuální výsledky hodnocení konkrétních PZS budou zasílány elektronickou poštou oprávněným osobám.
- V rámci setkání vyjádřila zástupkyně vedení kraje Vysočina (vedoucí odboru zdravotnictví - Ing. S. Měrtllová) požadavek na doplňující analýzu PZS zapojených v SHNU v kraji Vysočina. Konkrétní požadavky na možnost analýzy a výstupy ze zpracování dat budou dále diskutovány se zástupci KU Vysočina a ÚZIS.

V Praze dne 19. 9. 2016