



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# **NÁRODNÍ PORTÁL**

## ***System hlášení nežádoucích událostí***



# **Celostátní setkání**

## **22. 4. 2016**

### **Praha**



Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky  
*Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic*



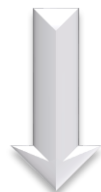
Institut biostatistiky a analýz Masarykovy univerzity  
*Institute of Biostatistics and Analyses of the Masaryk University*

# Sytém hlášení nežádoucích událostí na centrální úrovni

Změna paradigmatu a filozofie



Z původního nástroje pro sběr dat



Odborná komunita a platforma pro sdílené učení



Nástroj pro kontinuální zvyšování kvality péče



# Úvod – obsah setkání

- Aktuální stav o zapojených PZS
- Informace o přípravě metodik  
(Pracovní skupina a její role)
- Pokyny ke sběru agregovaných dat – CUV
- Představení nového Národního portálu  
Systému hlášení nežádoucích událostí
- Návrh na další aktivity a činnosti
- Diskuse



# Aktuální stav zapojených PZS

- stav k 15. 12. 2015: **84**
  - Typ A: 15, Typ B: 25, Typ C: 1, Typ D: 5, Typ S: 8, Typ P: 16, Typ L: 14
- stav k 22. 4. 2016: **83**
  - Typ A: 15, Typ B: 24, Typ C: 1, Typ D: 5, Typ S: 8, Typ P: 16, Typ L: 14

A - Fakultní a velké nemocnice, B - Větší nemocnice s více než čtyřmi základními obory, C - Střední nemocnice, D - Malé nemocnice, S - Specializované nemocnice, P - Psychiatrické nemocnice, L - Lázně, léčebny



# Realizované kroky od posledního setkání

- Vytvoření webové aplikace
- Vytvoření formuláře pro agregovaný sběr dat
- Příprava metodiky pro agregovaný sběr dat (připomínkové řízení)
- Ustavení Pracovní skupiny (noví zájemci?)
- Průběžná příprava metodických pokynů (viz informace dále)



# Praktické informace – nutnost doplnění

- Provozní řád

(navrácení podepsaných formulářů – aktuálně 36)

- Souhrnné informace od PZS

## nutno dodat následující:

- poskytnutí dat za celé PZS nebo kategorizace (specializace)
- kontaktní osoby
- zájem o přístup do neveřejné části Portálu (viz dále)

**„po skončení setkání lze zkontrolovat u Ing. Štrombachové“**



# Aktuální stav přípravy metodik

Metodické materiály	Obsah / Typ - verze metodiky *	Stav
Dekubit(y)	P, Z, AP, AO	Hotovo
Dieta / výživa	P, Z, AP, AO	Hotovo
Dokumentace	P, Z	Ve 2. recenzním řízení
Chování osob	P, Z, AP, AO	Ve 2. recenzním řízení
Klinická administrativa		V přípravě
Klinický výkon		V přípravě
Medicínální plyny	P, Z, AP, AO	Hotovo
Medicínské přístroje/vybavení	P, Z, AP, AO	Hotovo
Medikace / IV roztoky	P, Z, AP	Hotovo
Nehody a neočekávaná zranění		K diskuzi
Neočekávané zhoršení klinického stavu		V přípravě
Pády	P, Z, AP, AO	Hotovo
Transfúze / krevní deriváty	P, Z, AP, AO	Hotovo
Technické problémy		K diskuzi
Zdroje/management organizace		V přípravě

\* plná P, zkrácená - Z, algoritmus prevence - AP, algoritmus opatření AO

# Zapojení členů Pracovní skupiny do přípravy metodických materiálů a pokynů

## METODIKY

### Pracovní skupina

	Dekubit(y)	Dieta / Výživa	Dokumen- tace	Chování osob	Klinická administra- tiva	Klinický výkon	Medicináln í plyny	Medicinsk é přístroje / Vybavení	Medikace / IV roztoky	Nehody a neočekávané zranění	Neočekávané zhoršení klinického stavu	Pád	Transfúze / krevní deriváty	Technické problémy	Zdroje / Management
Blatnická Jindra, Mgr.						■									
Cetlová Lada, doc. PhDr. PhD.		■													
Henych Martin				■											■
Hoke Petra, Ing.					■										■
Hotmar Jan, Ing.															
Hovorková Jitka, Mgr.	■														
Jarošová Darja Doc., PhDr., Ph.D.												■			
Kapias Patrik, Ing.															
Kašpárková Iva, Mgr.			■								■				
Kelbich Tomáš							■	■					■		
Krausová Kateřina, Mgr.				■											
Mahútová Martina, Mgr., DiS.								■					■		
Machálková Dana, Mgr.					■										■
Malá Tereza, Mgr.								■							
Mezerová Zuzana, Bc.			■	■											
Müllerová Nina, Mgr.	■														
Musiolová Halina, Mgr.			■	■				■							
Nováková Lada, PhDr.		■													
Petráček Jiří, Ing.							■	■							
Putírková Miluška, Mgr.															
Rašková Klára, Mgr.					■										
Svobodová Dita Mgr., Ph.D., MHA												■			
Vrbová Adriana											■		■		
Žabková Simona, Mgr.															■

**RECENZE**  
**SPOLUAUTORSTVÍ**

Diskuse – doplnění recenzentů, metodiky



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





# Metodiky - nejčastější připomínky recenzentů

- **Akceptovatelné**

- úprava textu (formátování)
- úprava terminologie – formální požadavky
- doplnění legislativy

Popis vyplnění „Pracoviště zjištění“ až po „Obtížnost včasného zjištění“  
= opakován v každé metodice – doporučeno uvést v hlavní metodice a v konkrétních metodických materiálech jen rozpracovat problematiku dané NU – **diskuse v pracovní skupině**

## Neakceptovatelné

- odstranění epidemiologie
- změna kategorie NU (např. medicínské přístroje/vybavení versus zdravotnický prostředek)
- změna formátování – jednotný vzhled metodických dokumentů
- přehled zdrojů – citace uváděny pod čarou – ne souhrnně za textem = navýšení rozsahu stran



# Pokyny ke sběru agregovaných dat (1)

- Předání dat je možné pouze elektronicky



## Centrální úložiště výkazů (CÚV)

- obsahuje elektronické šablony pro vyplňování a odesílání výkazů do CÚV
- výkaz vyplňuje samostatně každý poskytovatel zdravotních služeb (PZS) smluvně zapojený v SHNU



# Pokyny ke sběru agregovaných dat (2)

- Analyzované NU zasílat dávkou do centrálního systému prostřednictvím formuláře (výkaz)

## HLÁŠENÍ POČTU NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ PRO CENTRÁLNÍ HODNOCENÍ

agregovaná data o počtu NU lze odevzdat v jednotlivých sledovaných kategoriích či za celé PZS

- Data jsou předávána dvakrát ročně:
  - za 1. polovinu daného kalendářního roku – **vždy k 31. 8.** daného kalendářního roku
  - za 2. polovinu daného kalendářního roku – **vždy k 28. 2.** následujícího kalendářního roku (pro první rok sběru agregovaných dat k **31. 5. 2016** )

**Výkaz měl být přístupný již od 1. 4. – dodavatel technicky nezajistil – zpoždění**  
**AKTUÁLNĚ PŘÍSTUPNÝ FORMULÁŘ (testuje se) – EMAIL s pokyny bude zaslán.**



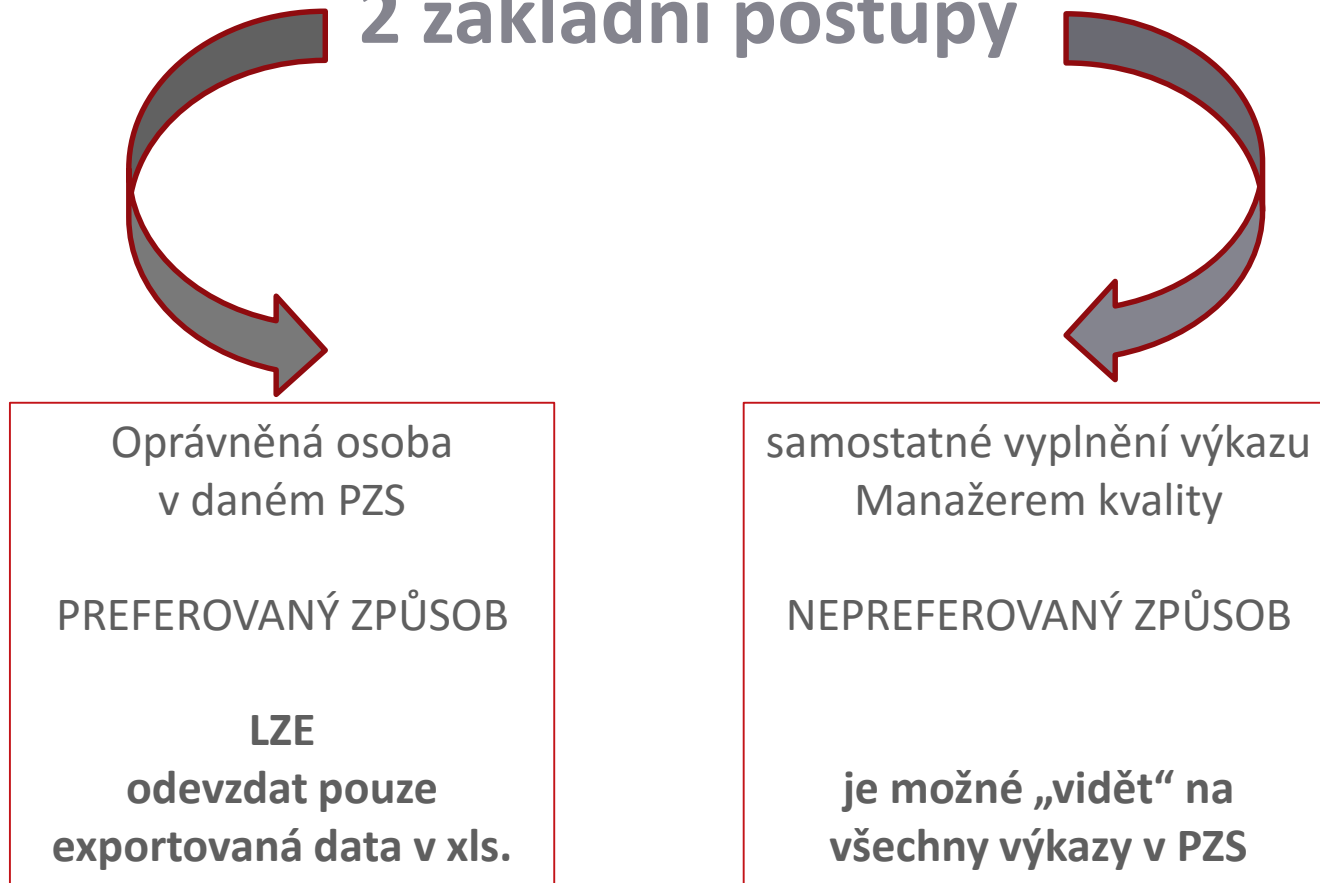
# Vstup do CUV

- Přístup do systému eREG najdete na adrese: <https://ereg.ksrzis.cz>
- V případě problémů s přihlášením kontaktujte [helpdesk.registry@ksrzis.cz](mailto:helpdesk.registry@ksrzis.cz)
- Přístup do systému včetně všech příruček a pokynů je také na [www.uzis.cz](http://www.uzis.cz) v červené záložce



# Vyplnění formuláře v CUV

## 2 základní postupy



**Do výkazu je možno vyplnit pouze požadovaná pole, nelze vpisovat doplňující text**



# Jednotná grafická prezentace odborných aktivit v SHNU

- Jednotná grafická prezentace odborných aktivit v SHNU
  - Logo
  - Powerpoint template
  - Webový portál
- <http://shnu.uzis.cz>



# Základní struktura Portálu (1)

- Úvod - popis účelu Portálu a SHNU
  - Aktuality a novinky
  - Informace o SHNU
  - Organizační struktura
  - Kontaktní osoby
  - Pracovní skupina
  - Odkazy
  - FAQ
  - Diskuzní fórum (pouze pro přihlášené)



# Základní struktura Portálu (2)

- **Metodické materiály**
  - Obecné metodické pokyny
  - Konkrétní metodické pokyny k jednotlivým NU
    - » Plná verze
    - » Zkrácená verze
    - » Algoritmus prevence
    - » Algoritmus opatření





# Základní struktura Portálu (3)

- Srovnání dle typu nežádoucích událostí
  - prezentovány výsledky srovnání hlášení nežádoucích událostí na centrální úrovni dle hlavního typu nežádoucích událostí
  - aktuálně uvedeny dosavadní analýzy



# Základní struktura Portálu (4)

- Srovnání dle poskytovatele zdravotních služeb
  - budou prezentovány výsledky srovnání hlášení nežádoucích událostí na centrální úrovni dle typů poskytovatelů zdravotních služeb



# Připomínkové řízení k Portálu

- Aktuálně pouze v pracovní skupině (12 reakcí)

## Konkrétní připomínky:

- Mgr. Kateřina Krausová
  - » doplnit telefonní kontakty – akceptováno
- Martin Henych
  - » formální a grafické úpravy – postupně realizovány
  - » propojení odborných pojmů s lékařským slovníkem – wikipedie
  - » doplněn odkaz na web dekubity.eu
  - » odkaz na legislativní normy - doplněno

- Následně všichni zapojení



# Přihlášení do webové aplikace

- Webová stránka
  - <http://shnu.uzis.cz/index.php?pg=account--login>
- Vybrat okno „Přihlášení“ v hlavní liště vpravo



**Nutno zažádat o přístup u Ing. Štrombachové  
(pouze pověřené kontaktní osoby v SHNU)**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Přihlášení do webové aplikace

- Vložit email (pracovní) a přihlašovací heslo (vygenerované ÚZIS, zasláno emailem)

## Přihlášení uživatele

E-mail:

Heslo:

Odeslat



# Návrh na další aktivity a činnosti

- Spojení s patientským ombudsmanem – lokální úroveň?
- Obohacení celostátních setkání:
  - ✓ Prezentace lokálních zkušeností
  - ✓ Prezentace kazuistik
  - ✓ Informace o využívání metodických materiálů na lokální úrovni
  - ✓ Pozvání odborníků (SÚKL apod.)



# Pozvánka na Sympozium dekubitů

DEKUBITY – SDÍLENÍ ZKUŠENOSTÍ NA MEZINÁRODNÍ ÚROVNI (*Datý podložené znalosti, dovednosti a doporučené postupy pro péči o dlouhodobé nemocné pacienty*)

Hlavní organizátor: Česká společnost pro léčbu rány, Česká asociace sester  
Spolupořadatelé a odborné zajištění:

- Ministerstvo zdravotnictví České republiky
- Lékařská fakulta Masarykovy univerzity, Brno
- Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
- Evropský poradní panel pro otázky dekubitu (European Pressure Ulcers Advisory Panel, EPUAP)

**Datum konání: 12. 11. 2016**

**Místo konání:** Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů (NCO NZO), Brno

**Čas konání: 9.00–17.00**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





Česká společnost  
pro léčbu rány



## PRVNÍ OZNÁMENÍ

### DEKUBITY - SDÍLENÍ ZKUŠENOSTÍ NA MEZINÁRODNÍ ÚROVNI

Daty podložené znalostí, dovedností a doporučené postupy  
pro péči o dlouhodobě nemocné pacienty

**Hlavní organizátor:** Česká společnost pro léčbu rány (ČSLR), Česká asociace sester (ČAS)

**Spolupřátelové a odborné zajištění:**

Ministerstvo zdravotnictví České republiky  
Lékařská fakulta Masarykovy univerzity, Brno  
Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky  
Evropský poradní panel pro otázky dekubitů (European Pressure Ulcers Advisory Panel, EPUAP)

**Datum konání:** 12. 11. 2016

**Místo konání:** Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů (NCO NZO), Brno

**Čas konání:** 9.00-17.00

**Odborný garant:** doc. PhDr. Andrea Pokorná, Ph.D.

V rámci tohoto symposia se uskuteční 4. Kulatý stůl s názvem „Systém prevence, monitorování a léčby dekubitů v České republice“, který bude pod záštitou Ministerstva zdravotnictví České republiky a s odbornou garancí Mgr. Alice Strnadové, MBA, hlavní sestry ČR a ředitelky odboru ošetrovatelství a nelékařských povolání Ministerstva zdravotnictví ČR.

**Zvaní zahraniční řečníci**

Prof. Dimitri Beeckman (Belgie)  
C. Tod Brindle MSN, RN, ET, CWOCNV (USA)  
Assoc. Prof. Rut Ölen, MD, PhD (Švédsko)  
Zita Kis Dadara, MSc, DGKS (Rakousko)

Celý program bude simultánně tlumočen. Konferenční sborník bude publikován v odborném periodiku indexovaném v databázi WoS a SCOPUS.

**Konferenční poplatek:** 450 Kč  
**Pro registrované členy ČSLR a ČAS:** 350 Kč

Registrujte se prosím on-line na <http://shnu.uzis.cz/konference>.

Partners



Česká společnost  
pro léčbu rány



## 1st ANNOUNCEMENT

### PRESSURE ULCERS - SHARING EXPERTISE INTERNATIONALLY

Data-based knowledge, skills and guidelines for care  
of long-term ill patients

**Organisers:** Czech Wound Management Association (CWMA), Czech Nurses Association (CNA)

**Co-organisers and scientific support:**

Ministry of Health of the Czech Republic  
Masaryk University, Faculty of Medicine, Brno, Czech Republic  
Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic  
European Pressure Ulcers Advisory Panel

**Date:** 12th November 2016

**Venue:** National Centre of Nursing and Other Health Professions (NCONZO), Brno

**Time:** 9.00-17.00

**Scientific guarantor:** Assoc. prof. Andrea Pokorná, Ph.D.

As a part of this symposium will be organised 4th Round table: **System of prevention, monitoring and treatment of pressure ulcers in the Czech Republic** under the patronage of the Ministry of Health (Head nurse of the Czech Republic and Director of the Department of nursing and paramedical professions MSc. Alice Strnadová, MBA)

**Invited key note speakers:**

Prof. Dimitri Beeckman (Belgium)  
C. Tod Brindle MSN, RN, ET, CWOCNV (USA)  
Assoc. Prof. Rut Ölen, MD, PhD (Sweden)  
Zita Kis Dadara, MSc, DGKS (Austria)

Whole programme will be provided with simultaneous translation. Conference proceedings will be published in the periodical indexed in WoS a SCOPUS.

**Conference fee:** 450 CZK  
**For registered members CWMA and CNA:** 350 CZK

How to register. Please, visit <http://shnu.uzis.cz/konference>.

Partners



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





# Závěr

- **System hlášení nežádoucích událostí změnil svůj účel**
- **Význam a jeho životnost závisí na jednotlivých zástupcích zapojených PZS**
- **Analýzy dat budou k dispozici na dalším celostátním setkání – diskuse**
- **Aktivní přístup je základem účelné spolupráce**
- **Aktuálně připravovaný sběr agregovaných dat je pilotní verzí – očekáváme navazující kroky a úpravu požadavků**



# DISKUSE



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# DISKUSE

- Skupinová fotografie
- Setkání Pracovní skupiny (Jihlava, září??)
- Doplnění recenzentů – Klinický výkon
- Jak doplňovat web a kdy?
- Další návrhy – činnosti, spolupráce
- Forma celostátních setkání – konference
- Publikační činnost v budoucnu

