



ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO SETKÁNÍ SHNU 18. 5. 2017

Dne 18. 5. 2016 proběhlo v prostorách Benediktinského opatství Panny Marie a sv. Jeronýma v Emauzích odborné setkání zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) zapojených v Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) a zástupců Ústavu zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS ČR – doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D.; Ing. V. Štrombachová; Mgr. D. Dolanová, Ph.D.; RNDr. J. Mužík, Ph.D.; M. Henych).

Setkání se aktivně účastnilo celkem 68 zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) z 50 zdravotnických zařízení v ČR. Mezi přítomnými se jednání účastnila i zástupkyně z Odboru zdravotních služeb Ministerstva zdravotnictví ČR (OZS MZ ČR) – Ing. Lenka Zemanová a 6 zástupců z pěti Agentur domácí zdravotní péče, s nimiž byla diskutována možnost realizace pilotní studie sběru dat o hlášení nežádoucích událostí na pracovištích domácí zdravotní péče, v souladu se závěry a úkoly porady vedení MZ ČR a snahou rezortu o sledování kvality péče o pacienty. Jednalo se o zástupce těchto poskytovatelů domácí zdravotní péče: KDP Sluníčko - Komplexní domácí péče a terénní sociální služby – Mgr. Lucie Brožková; Pracoviště ošetrovatelské péče s.r.o. – Bc. Hana Pekárková, Andrea Turková; Pomadol s.r.o. – Ing. Martin Jirotko; SKP Centrum, o.p.s. – Poskytovatel sociálních a zdravotních služeb – Markéta Staňková; Komplexní domácí péče, s.r.o. – Mgr. Anna Kulakovská. Všem oprávněným (kontaktním) osobám, které zastupují jednotlivé poskytovatele zdravotních služeb lůžkové péče aktuálně zapojeným v SHNU, které se nemohly setkání zúčastnit, je poskytnuta zpětná vazba prostřednictvím zveřejnění zprávy o odborném setkání a také podklady, které byly prezentovány v průběhu odborného setkání na Národním webovém portále SHNU (<http://shnu.uzis.cz>).

Jednání zahájila doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D., která krátce přivítala přítomné a představila členy týmu ÚZIS koordinující realizaci metodického projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) ÚZIS ČR.

Jednání bylo zaměřeno na několik tematických okruhů:

- a) Aktuální stav zapojených PZS (prezentováno A. Pokornou)
- b) Národní webový portál SHNU – novinky a využitelnost webového portálu (prezentováno A. Pokornou)
- c) Metodické materiály SHNU – revize metodik, novinky v metodických dokumentech (prezentováno A. Pokornou)
- d) Metodická podpora – praktický příklad - Root Cause Analyses - Příklad kořenové analýzy z praxe (prezentováno T. Malou)
- e) Anketa – názory zástupců PZS na SHNU a jeho využití a využitelnost metodických dokumentů v praxi (prezentováno A. Pokornou)
- f) Budoucnost SHNU (prezentováno A. Pokornou)
- g) Sběr dat o nežádoucích událostech v Centrálním úložišti výkazů (CUV) – nedostatky a chyby při vyplňování, denominátory (prezentováno V. Štrombachovou)
- h) Analýza dat o počtu hlášení nežádoucích událostí (NU) na centrální úrovni za 1. pol. 2016 - dle PZS, dle specializací, dle typu nežádoucí události (prezentováno J. Mužíkem)

Na závěr setkání byly diskutovány výsledky druhé pilotní analýzy dat a praktické využití informací a dat ze SHNU pro management a možnosti realizace lokálních preventivních a nápravných opatření v systémech zajištění kvality péče u konkrétních PZS. Z diskuse, stejně jako z výsledků prezentované ankety uživatelů SHNU vyplynulo, že jak metodické materiály

vznikající v SHNU, tak výsledky analýz dat a benchmarkingu nežádoucích událostí dle stanovených kritérií a denominátorů slouží jako nástroje ke zkvalitňování péče o pacienty a také jako prostředky pro argumentaci k nutným realizovaným změnám.

Po krátké přestávce pokračovalo odborné setkání jednáním se členy „Pracovní skupiny“, přičemž byly diskutovány zejména aktuálně realizované revize metodických pokynů a jejich následné publikování. Poslední část jednání byla věnována diskusi se zástupci Agentur zdravotní domácí péče o možnostech zapojení se do pilotního sběru počtu hlášení nežádoucích událostí do SHNU, které je plánováno na tříměsíční období (srpen až říjen 2017). Na závěr setkání bylo vyjádřeno poděkování ze strany pracovníků ÚZIS za aktivní přístup jednotlivým zástupcům PZS a kontaktním osobám.

Závěr z celostátního setkání:

- Kontinuálně je realizována otevřená komunikace a partnerský přístup zainteresovaných osob a metodická podpora pomocí Národního webového portálu, diskusního fóra a metodické pomoci.
- O zahájení sběru dat za 2. polovinu roku 2016, který bude realizován v průběhu měsíce června 2017, budou zástupci PZS informováni obvyklým komunikačním kanálem – elektronickou poštou (e-mailem) a na stránkách Národního webového portálu.
- Výsledky aktualizované analýzy dat v souhrnné podobě jsou již dostupné na webu SHNU, individuální výsledky hodnocení konkrétních PZS byly zaslány elektronickou poštou oprávněným osobám.
- Na základě vyjádřeného zájmu zástupců PZS o analýzu dat počtu pacientů s dekubitou na počet ošetřovacích dnů, je u NU Dekubitus naplánováno zahrnutí denominátoru „počet ošetřovacích/hospitalizačních dnů“ do výkazu L (MZ) 3-02 v rámci pilotního sběru za 1. pol. 2017.
- V této souvislosti byla zdůrazněna potřeba, aby u poskytovatelů akutní péče byly informace o hlášených počtech NU rozlišovány za pracoviště následně a dlouhodobé péče, což umožní detailnější analýzy a identifikaci ošetřovatelské zátěže u NU dekubitus a pád, především u dlouhodobě hospitalizovaných pacientů. Je také nezbytné, aby byly na centrální úrovni hlášeny všechny NU, které jsou na lokální úrovni evidovány jako NU (počty hlášení NU na lokální a centrální úrovni se tedy musí u konkrétních PZS rovnat).
- Publikace metodických materiálů je předběžně dohodnuta v nakladatelství GRADA – všichni recenzenti budou se souhlasem uvedeni v seznamu recenzentů.
- Jednotliví zástupci PZS mají kdykoliv možnost iniciovat relevantní změnu/doplnění metodických materiálů – další pravidelná revize bude realizována v roce 2019.
- Aktuálně bude na základě požadavků zástupců PZS iniciována revize taxonomického slovníku. Primární připomínky zašle Ing. Kapias a jeho tým z FN Ostrava.
- Na základě diskuze ke spolupráci s Agenturami domácí zdravotní péče byl připraven výkaz a musí být finalizovány další dokumenty: Smlouva o poskytnutí vyhodnocení dat a Pokyny ke sběru dat. Konstruktivní připomínky musí být zaslány na email: veronika.strombachova@uzis.cz. Termín: **31. 5. 2017**.
- Další Celostátní setkání je plánováno na prosinec 2017. Termín je naplánován s ohledem na skutečnost, že součástí bude i prezentace analýzy dat z pilotního sběru počtu hlášení NU z Agentur domácí zdravotní péče.